



UNC  
CONSUMATORI.IT

## **CONSUMATORI 2.0: appuntamento il 16 aprile con la video chat su telefonia ed energia**

13 Aprile 2015

### ***Comunicato stampa***

***Nell'ambito del progetto "Consumatori 2.0", l'UNC ha fissato per il prossimo 16 aprile un appuntamento via chat con i sordi per orientarli su telefonia ed energia.***

**Roma, 13 aprile 2015** - "Appuntamento per il prossimo **16 aprile dalle ore 15 alle ore 17** con la video chat per i sordi dedicata a telefonia ed energia, lo sportello di consulenza istituito dall'Unione Nazionale Consumatori nell'ambito del progetto "Consumatori 2.0: radicamento e interattività", finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico e realizzato dalla nostra Associazione insieme con Assoutenti, Codacons, Confconsumatori e Movimento Difesa del Cittadino.

Lo sportello è gestito gratuitamente da esperti attraverso il linguaggio dei segni. Grazie al servizio, i consumatori disabili sono orientati nella soluzione delle controversie riguardanti disservizi telefonici, bollette energetiche, *e-commerce* e turismo.

Per poter accedere alla video chat puoi utilizzare due sistemi gratuiti: Hangout di Google oppure Skype di Microsoft.

### **Hangout**

Iscriviti al servizio di Google +, [clicca qui](#). Scarica il programma di video chat "Hangout", avvialo sul tuo pc e cerca il nostro account **gconsumatori**.

### **Skype**

Iscriviti a Skype.it, [clicca qui](#). Scarica il programma di video chat "Skype", avvialo sul tuo pc e cerca il nostro account facebook: **unioneconsumatori**.

Per maggiori informazioni, visita il sito [www.consumatoriduepuntozero.it](http://www.consumatoriduepuntozero.it)

