



UNC  
CONSUMATORI.IT

## **CORONAVIRUS: Astoi e Assoviaggi chiedono deroghe su rimborsi**

28 Febbraio 2020

***Comunicato stampa Unione Nazionale Consumatori***

***Proposta vergognosa ed intollerabile. I consumatori hanno diritto al rimborso entro 14 giorni dal recesso.***

**Roma, 28 febbraio 2020** - “La proposta di Aidit, Astoi, Assoviaggi e Fto di chiedere al Governo di sospendere i rimborsi che sono tenuti a corrispondere ai consumatori è vergognosa ed intollerabile” afferma l’avv. Massimiliano Dona, presidente dell’Unione Nazionale Consumatori.

“Capiamo possano chiedere al Governo un aiuto, magari a livello di fiscalità, ma non certo a scapito dei consumatori che hanno un sacrosanto diritto riconosciuto dal Codice del Turismo. I soldi devono essere ridati entro 14 giorni dal recesso, senza se e senza ma” conclude Dona.

Aidit, Astoi, Assoviaggi e Fto hanno chiesto al Governo, in ragione della fase emergenziale e vista la difficoltà - in alcuni casi impossibilità - di recuperare le somme già versate da tour operator e Agenzie ai fornitori turistici, di adottare un provvedimento normativo in deroga, che consenta di sospendere i termini dei rimborsi e conceda la restituzione delle sole somme ricevute dai fornitori. Per quanto concerne le somme residue, le associazioni chiedono di istituire un Fondo a beneficio dei consumatori richiedenti o, in alternativa, misure compensative come un credito di imposta o similari, immediatamente utilizzabili dagli stessi clienti.