



UNC  
CONSUMATORI.IT

## **E-COMMERCE: quanto sei digitale?**

24 Febbraio 2017

***Comunicato stampa dell'Unione Nazionale Consumatori***

***Quanto e come i consumatori acquistano on line? Ecco la survey UNC per scoprirlo, partecipa anche tu, ti basterà rispondere a poche semplici domande!***

**Roma, 24 febbraio 2017** - "Ti capita di acquistare on line? Cosa preferisci comprare? E come ti comporti se all'arrivo della merce scopri che non ti soddisfa? Sono queste alcune delle domande che troverete nella *survey "E-commerce: quanto sei digitale?"* realizzata dall'UNC nell'ambito del progetto "**No problem - Assistenza, informazione, incontri con le Associazioni dei consumatori**", finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico ai sensi del Decreto del 6 agosto 2015 e realizzato da UNC con la collaborazione di Adiconsum, Centro Tutela Consumatori e Utenti (CTCU) e U.Di.Con. **CLICCA QUI PER PARTECIPARE ALL'INDAGINE**

"L'e-commerce, nato e cresciuto lentamente negli anni, è oggi sempre più diffuso -spiega l'avv. Dona- ma dalle segnalazioni che riceviamo al nostro [sportello](#) non manca chi preferisce acquistare nei negozi fisici, chi denuncia l'inaffidabilità del sito sul quale ha effettuato l'acquisto o ancora chi lamenta un ritardo nella consegna della merce. Proprio per guidare i consumatori verso acquisti sicuri su Internet, abbiamo voluto indagare quanto sono digitali, qual è il loro comportamento nell'acquistare on line, quale modalità di pagamento utilizzano, cosa fanno se una volta arrivato il prodotto a casa non sono soddisfatti".

Per partecipare, basteranno pochi minuti. Poi continua a seguirci, i risultati saranno presto pubblicati sul nostro sito [www.consumatori.it](http://www.consumatori.it)!

**CLICCA QUI PER PARTECIPARE ALL'INDAGINE**

**HAI BISOGNO DI AIUTO SUL TEMA E-COMMERCE? CONTATTACI ALLO SPORTELLLO DEDICATO!**

