



UNC  
CONSUMATORI.IT

## **E-COMMERCE: compravendita usato senza rischi con i consigli degli esperti**

19 Giugno 2018

**Comunicato stampa Unione Nazionale Consumatori**

***“Compravendita on-line dell’usato”, scarica la nostra guida realizzata con Polizia Postale e subito per acquistare e vendere prodotti di seconda mano in sicurezza.***

**Roma, 19 giugno 2018** - Acquistare online da privati è sicuro? A cosa prestare attenzione quando si legge un annuncio? Quali dati personali fornire per concludere un affare? Con quale metodo è preferibile pagare? Come stare lontano dalle truffe per l’affitto di case vacanza?

Sono alcune delle domande a cui risponde la guida **“Compravendita on-line dell’usato”**, realizzata dall’**Unione Nazionale Consumatori** in collaborazione con **Polizia Postale e delle Comunicazioni** e **Subito**; la guida, che contiene numerosi consigli pratici per gli acquisti sicuri e un utile vademecum per riconoscere l’affidabilità degli annunci, è stata presentata questa mattina da **Massimiliano Dona**, Presidente di Unc, **Nunzia Ciardi**, Direttore Servizio Polizia Postale e delle Comunicazioni, e **Massimiliano Dotti**, Direttore Supporto Clienti e Qualità&Sicurezza del Contenuto di Subito. L’incontro è stato moderato da **Raffaele Barberio**, Presidente di Privacy Italia.

**Scarica la guida compravendita on-line dell’usato sul sito**

*“In questo periodo dell’anno, agli sportelli dell’Unione Nazionale Consumatori riceviamo il maggior numero di segnalazioni riguardo gli acquisti e le vendite online”, ha dichiarato il **Presidente Massimiliano Dona**. “Forse perché molti provano a disfarsi di oggetti che hanno a casa riemerso dopo le pulizie di primavera? Oppure perché si approfitta della bella stagione per avvicinarsi ad uno sport e si preferisce acquistare l’attrezzatura di seconda mano? Non manca chi sui portali di compravendita online cerca le case per la vacanza (e purtroppo non sempre l’affare è assicurato). Negli ultimi anni -aggiunge l’avvocato Dona- stiamo assistendo ad un aumento dei consumatori che scelgono questo tipo di sistemazione e purtroppo registriamo numerose segnalazioni di disservizi e in alcuni casi di vere e proprie truffe. Per questo motivo abbiamo realizzato questa guida di autodifesa in collaborazione con chi ogni giorno difende i consumatori dalle truffe sul web e avvalendoci della professionalità di un portale come Subito.it che ospita migliaia di annunci”.*

*“Con l’avvicinarsi del periodo estivo il fenomeno delle truffe sembra acutizzarsi -afferma **Nunzia Ciardi Direttore Servizio Polizia Postale e delle Comunicazioni**- complice anche la ricerca di offerte a bassissimo costo per le tanto attese vacanze. Il nostro obiettivo -continua Ciardi- è anche aiutare gli utenti a comprare in totale tranquillità indipendentemente dal proprio livello di informatizzazione. Per questo motivo -conclude Ciardi- abbiamo realizzato una guida agli acquisti sicuri con alcuni utili consigli e pratici suggerimenti per muoversi tra i negozi online minimizzando i rischi.”*

*“Comprare in rete è semplice e sicuro. In Subito lavoriamo costantemente per offrire ai nostri 8 milioni di utenti mensili la miglior esperienza di compravendita. Per questo controlliamo gli annunci pubblicati sulla nostra piattaforma sia automaticamente sia manualmente prima e dopo la pubblicazione”, dichiara **Massimiliano Dotti, Direttore Supporto Clienti e Qualità&Sicurezza del Contenuto di Subito**. “È importante, però, che gli utenti mettano in atto delle piccole accortezze, proprio come quando si compra in un qualsiasi negozio fisico. Per questo abbiamo deciso di stilare insieme a UNC e Polizia Postale e delle Comunicazioni questa guida utile per fare acquisti in sicurezza”.*

Ecco un’anticipazione dei consigli per capire se un **annuncio di vendita** è affidabile:

1. **leggi attentamente l’annuncio prima di rispondere:** se ti sembra troppo breve o fornisce poche informazioni, non esitare a chiederne altre al venditore. Un annuncio ben strutturato è più affidabile!
2. **Informati sull’oggetto che vuoi acquistare.** Chiedi più informazioni al venditore e se le foto pubblicate sembrano troppo belle per essere vere, cerca in rete e scopri se sono state copiate da altri siti!
3. **Diffida di un oggetto messo in vendita a un prezzo irrisorio,** non sempre è un affare: accertati che non ci sia troppa differenza tra i prezzi proposti e quelli di mercato!
4. **Prediligi lo scambio di persona** per verificare la corrispondenza delle caratteristiche descritte nell’annuncio: diversamente utilizza il servizio di spedizione della piattaforma e richiedi il pagamento in contrassegno.
5. **Dubita di chi chiede di esser contattato al di fuori della piattaforma** di annunci con e-mail ambigue ma anche di chi ha troppa fretta di concludere l’affare.

**Per leggere il vademecum completo vai sul sito: [www.consumatori.it](http://www.consumatori.it)**

Per essere sempre aggiornato sugli acquisti di seconda mano e raccontarci la tua esperienza seguici su Twitter attraverso l’hashtag **#acquistisicurionline**