



UNC
CONSUMATORI.IT

EMERGENZA NEVE: le associazioni dei consumatori incontrano l'Enel

13 Febbraio 2015

A seguito della richiesta urgente delle Associazioni dei Consumatori (Adiconsum, Adoc, Adusbef, Assoconsum, Assoutenti, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Lega Consumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino e Unione Nazionale Consumatori) di un incontro con Enel per discutere dei disagi sorti per l'emergenza neve in Emilia Romagna, l'azienda ha convocato i rappresentanti delle Associazioni stesse per lunedì 16 febbraio alle ore 9.30 nella sede di Roma.

Naturalmente chiederemo che venga fornito un quadro esauriente sui gravissimi danni sorti da quello che non è altro che un evento climatico ordinario e prevedibile e delle eventuali responsabilità. Ricordiamo che sono oltre 400.000 gli utenti rimasti a lungo senza elettricità (alcune decine di migliaia anche fino a 6-7 giorni), senza riscaldamento, acqua e telefono e che non hanno avuto la possibilità di accedere ai servizi essenziali. Inoltre si sono verificati danni a cose, persone e al sistema produttivo.

Le Associazioni chiederanno pertanto di avviare un tavolo negoziale per riconoscere, oltre agli indennizzi previsti dalla delibera dell'AEEGSI n 198/2011, risarcimenti equi in base all'entità e alla durata dei danni subiti. L'accordo sottoscritto da Enel spa con le Associazioni dei Consumatori il 22 luglio 2012 per un evento simile di prolungato black out, che riconosceva ulteriori indennizzi, rappresenta una base di riferimento migliorabile.

Per raggiungere questi obiettivi intraprenderemo tutte le iniziative pubbliche e opportune a tutela dei cittadini consumatori e utilizzeremo tutti gli strumenti disponibili, anche in eventuale sinergia con le amministrazioni comunali.