



UNC  
CONSUMATORI.IT

## **ENERGIA DIRITTI A VIVA VOCE: settimana dedicata all'informazione dei consumatori**

14 Dicembre 2017

***Dal 18 al 22 dicembre le associazioni partner del progetto organizzano una serie di eventi per informare i consumatori sui loro diritti in materia di energia elettrica, gas ed efficienza energetica.***

**Roma, 14 dicembre** - Settimana dedicata ai consumatori quella indetta dalle 17 associazioni partner\* del progetto "Energia: diritti a Viva Voce".

Dal 18 al 22 dicembre gli esperti delle associazioni saranno a disposizione dei consumatori per orientarli tra le diverse offerte commerciali, favorire la comprensione della struttura tariffaria e gli importi fatturati, supportarli per la risoluzione di problemi insorti con il fornitore del servizio ed orientarli verso una maggiore consapevolezza nei consumi. Al fine di offrire un servizio il più vicino possibile ai cittadini consumatori, alcuni sportelli saranno allestiti nelle piazze e vie centrali, altri presso le sedi delle associazioni grazie ad aperture straordinarie.

Per l'Unione Nazionale Consumatori l'apertura straordinaria degli sportelli di Roma, Benevento e Messina è prevista per mercoledì 20 dicembre dalle 09:00 alle 18:00 con pausa dalle 13:00 alle 14:30.

Segui gli aggiornamenti sul sito [www.energiadirittivivoce.it](http://www.energiadirittivivoce.it)

*\*ADOC, Adiconsum, Associazione Utenti dei Servizi Radiotelevisivi, Assoconsum, Assoutenti, Casa del Consumatore, Centro Tutela Consumatori e Utenti, Cittadinanzattiva, Codacons, Codici, Confconsumatori, Federconsumatori, Lega consumatori, Movimento Consumatori, Movimento difesa del Cittadino, Udicon e Unione Nazionale Consumatori.*