



UNC
CONSUMATORI.IT

ENERGIA - Multa all'Enel per tutelare i consumatori

25 Marzo 2009

Comunicato stampa dell'Unione Nazionale Consumatori

Roma, 25 marzo 2009 - "Il provvedimento sanzionatorio pari a 2 milioni di euro che l'Autorità per l'energia elettrica ha inflitto all'Enel è un importante intervento a garanzia dei consumatori". E' quanto dichiara Massimiliano Dona, Segretario Generale dell'Unione Nazionale Consumatori.

"La multa -spiega Dona- è il frutto dell'indagine dalla quale è emerso che Enel Distribuzione non ha effettuato presso tutti i clienti allacciati alla rete il tentativo obbligatorio di lettura annuale per il periodo compreso tra il 2003 e il 2005".

"La mancata lettura -prosegue Dona- ha portato un grave danno ai consumatori che si sono ritrovati a ricevere bollette di conguaglio estremamente elevate".

"Da parte nostra apprezziamo il continuo impegno dell'Authority -conclude Dona- e insistiamo nel sostenere che non si può tollerare il mancato adempimento di regole e normative poste a tutela del consumatore, specie se ciò avviene ad opera di aziende leader sul nostro mercato".

Roma, 25 Marzo 2009