



UNC
CONSUMATORI.IT

ENERGIA: richiesta unica per voltura e cambio fornitore

02 Aprile 2021

Comunicato stampa Unione Nazionale Consumatori

Dal 30 settembre si accorciano i tempi per chiedere la voltura e cambiare il fornitore. Sarà possibile fare una sola domanda.

Roma, 2 aprile 2021 – “Molto bene, lo chiedevamo da anni per poter accorciare i tempi, spesso biblici, per i due passaggi. Ora, unendo voltura e cambio fornitore, ci sarà maggiore mobilità del consumatore, a tutto vantaggio della concorrenza. La nostra speranza è che il cliente possa ottenere questo passaggio unificato in 15 giorni, tempo più che ragionevole visto che per farlo bastano due click” afferma Marco Vignola, responsabile del settore energia dell’Unione Nazionale Consumatori, commentando il comunicato stampa di Arera, l’Authority di luce e gas.

Secondo quanto stabilito da Arera, per la luce, dal 30 settembre 2021 sarà possibile richiedere la voltura della fornitura elettrica, cioè il cambio di nominativo dell’intestatario del contratto, e contestualmente cambiare il fornitore con un’unica richiesta.

Una sola modalità di presentazione della domanda, sia nel caso venga rivolta al venditore preesistente per la sola voltura, sia nel caso venga presentata ad un nuovo venditore per effettuare contemporaneamente voltura e switching.