



UNC  
CONSUMATORI.IT

## ROMA: come chiedere danni per storni e strade impraticabili

08 Gennaio 2016

***Il problema degli storni e del conseguente guano presente in alcune aree di Roma sta provocando danni notevoli ai cittadini romani, addirittura c'è chi parla di rischio tubercolosi. I cittadini possono chiedere danni al Comune...***

**Roma, 5 gennaio 2015** - "Invitiamo i cittadini romani a chiedere i danni al Comune e chiediamo al commissario straordinario, come parziale compensazione per i disagi patiti, parcheggi gratis nelle zone invase e infestate dagli storni. Non è possibile che i romani vivano un incubo alla Hitchcock e che non si riesca a risolvere un problema noto da decenni" ha dichiarato Massimiliano Dona, Segretario dell'Unione Nazionale Consumatori.

"Vogliamo comunque tranquillizzare i romani su alcune leggende metropolitane apparse in questi giorni su alcuni giornali. Non è vero che nelle feci degli storni ci sia il batterio della tubercolosi" ha proseguito Dona.

Di seguito i consigli dell'Unione Nazionale Consumatori su come procedere nella richiesta dei danni al Comune:

- 1) Restate sul posto.
- 2) Annotate l'indirizzo di eventuali testimoni che abbiano assistito all'evento dannoso, utili per aumentare la possibilità di essere risarciti.
- 3) Chiamate subito i vigili, in modo che possano procedere agli accertamenti e fotografare le condizioni della strada. Poi richiedete copia della relazione di servizio e delle foto scattate.
- 4) Nell'attesa che i vigili intervengano, scattate subito con il cellulare una foto della strada e del guano. Se non riuscite a contattare i vigili recatevi successivamente a presentare denuncia (utile ma non indispensabile per ottenere il risarcimento).
- 5) Onde evitare che il Comune, ad esempio in caso di caduta o di incidente stradale, possa tentare di attribuirvi una qualche responsabilità per non aver evitato il guano o per non aver camminato con la giusta cautela e prudenza, sostenendo che fosse visibile ed evitabile, fate notare ai testimoni e fate verbalizzare ai vigili non solo il guano su cui siete scivolati ma anche le condizioni della strada e del marciapiede, ossia del contesto in cui si trova (con un totale della strada, in modo da dimostrare che non era evitabile).
- 6) Se avete subito danni fisici recatevi al Pronto Soccorso e poi dal vostro medico di famiglia. In tal caso si consiglia di rivolgersi subito all'UNC attraverso il nostro **sportello**. Conservate tutta la documentazione medica e le spese sostenute (ricette,

farmaci, etc).

7) Segnalate l'incidente alla vostra compagnia assicurativa.

8) Sia nel caso dobbiate portare la macchina dal meccanico e/o dal carrozziere per via di un incidente, sia nel caso dobbiate portare la macchina a lavare, scattate una foto del danno subito e fate conservare i pezzi rotti sostituiti. Aspettate prima di far effettuare la riparazione in modo che possa intervenire il perito della controparte. Fatevi rilasciare regolare fattura/ricevuta.

9) Inviare una raccomandata a/r al Comune di Roma chiedendo i danni e allegando tutta la documentazione: relazione dei vigili, foto della strada e/o marciapiede, foto del danno subito, fattura del meccanico e/o autolavaggio, tutte le ricevute delle spese sostenute (taxi, auto sostitutiva, spese mediche...). Nel caso ci sia una prognosi del Pronto Soccorso o nel caso di ingenti danni al veicolo, meglio far scrivere la raccomandata dall'Unione Nazionale Consumatori.

10) In caso di controversie, dubbi o richieste di assistenza, è sempre possibile contattare gli esperti dell'Unione Nazionale Consumatori attraverso lo **sportello dedicato** o scrivendo un'email a segnalazioni@consumatori.it.