



UNC
CONSUMATORI.IT

NO PROBLEM: attivo lo sportello whatsapp e un'app sulla disabilità

26 Settembre 2016

Comunicato stampa Unione Nazionale Consumatori

Proseguono le attività per i consumatori nell'ambito del progetto "No problem"...

Roma, 26 settembre 2016 - Problemi con la bolletta elettrica o quella del telefono? Le tue vacanze si sono rivelate molto diverse da quanto avevi sperato per colpa di disservizi o vere e proprie truffe? Hai fatto acquisti online ma non sono andati a buon fine? Non sai come far valere la garanzia post-vendita?

No problem, ci pensiamo noi! E' attivo lo sportello di assistenza whatsapp dell'Unione Nazionale Consumatori, nell'ambito del progetto "**No problem-Assistenza, informazione, incontri con le Associazioni dei consumatori**", finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico (ai sensi del Decreto 6 agosto 2015) e realizzato (oltre ad **Unc**) dalle associazioni **Adiconsum, Centro Tutela Consumatori e Utenti (CTCU) e U.Di.Con.**

I consulenti dell'Unc sono disponibili al numero **389-9805012** tutti i giorni dalle **10.00/alle 12.00** e dalle **15.00 alle 17.30** (tranne sabato e festivi). **Scarica la locandina del servizio.**

Ma non solo! La tecnologia è al servizio anche dei consumatori più deboli: è disponibile infatti l'app "**No problem Udicon**", scaricabile sia da Ios che da Android, che permette a tutti i cittadini di denunciare, inviando la propria segnalazione corredata da foto, la presenza di barriere architettoniche che impediscono ai diversamente abili l'accesso ad alcuni servizi.

Per maggiori informazioni e per rimanere aggiornati sugli eventi e le iniziative promosse è possibile consultare i siti delle quattro associazioni (**www.consumatori.it**; **www.adiconsum.it**; **www.centroconsumatori.it**; **www.udicon.org**).

