



UNC
CONSUMATORI.IT

TRASPORTI: le scuse del tassista che ha lasciato a piedi Pancalli non bastano

17 Settembre 2015

Comunicato stampa dell'Unione Nazionale Consumatori

L'UNC chiede la revoca della licenza al tassista che a Torino ha lasciato a piedi il presidente del Comitato paralimpico, Luca Pancalli e la possibilità, per gli utenti, di recensire i tassisti.

Roma, 17 settembre 2015. “Le scuse non bastano!” ha dichiarato Massimiliano Dona (segui @massidona su Twitter), Segretario generale dell’Unione Nazionale Consumatori, commentando la notizia secondo la quale l’assessore del Comune di Torino, Domenico Mangone, a nome della città, si è dichiarato costernato per lo spiacevole episodio subito dal presidente del Comitato paralimpico, Luca Pancalli, lasciato a piedi da un tassista, riaffermando, al contempo lo spirito di accoglienza della collettività torinese, evidenziando che si tratta di un caso isolato e che sarà approfondita la vicenda.

“Al di là del fatto che sarebbe stato meglio chiedere scusa e stop, senza la solita litania del caso isolato, che tutti gli altri sono buoni, e così via, le scuse stanno a zero! In questi casi va revocata la licenza del tassista e se il regolamento non lo consente, vuol dire che c’è una colpa grave in chi l’ha stilato!” ha proseguito Dona.

“Chiediamo a tutti i comuni italiani, non solo a Torino quindi, di prevedere la possibilità per gli utenti di recensire l’autista, così da comminare sanzioni per i tassisti che superano un certo numero di lamentele” ha concluso Dona.

L’Unione Nazionale Consumatori ricorda che la possibilità di recensire il guidatore oggi già avviene per chi usa forme di mobilità alternativa, ossia quei servizi che l’Autorità di Regolazione dei Trasporti (Art) ha definito Servizi Tecnologici per la Mobilità (STM), come il car sharing. Anche per queste ragioni, oltre che per la convenienza economica, queste formule di trasporto stanno avendo grande successo.