



UNC  
CONSUMATORI.IT

## **WIND: ecco il momento di indennizzare i clienti**

23 Giugno 2014

### ***Comunicato stampa dell'Unione Nazionale Consumatori***

**Grazie all'intervento dell'Unione Nazionale Consumatori per i disservizi subiti dagli utenti Wind lo scorso 13 giugno, l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ha convocato un tavolo di confronto tra l'azienda e le associazioni dei consumatori.**

**Roma, 23 giugno 2014** - "Confidiamo in un confronto costruttivo, nel quale la società sia animata da una concreta volontà di trovare la giusta soluzione per risarcire gli utenti dai disservizi subiti". E' quanto dichiara Massimiliano Dona, Segretario generale dell'Unione Nazionale Consumatori, commentando la convocazione del tavolo di confronto da parte dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni per mercoledì 25 giugno.

"In quello che molti consumatori (ma probabilmente anche la stessa azienda) -afferma Dona (**segui @massidona su Twitter**)- ricorderanno come un venerdì nero per le comunicazioni, considerando che per ore milioni di utenti sono rimasti senza linea fissa e mobile, abbiamo raccolto numerose segnalazioni e aperto immediatamente un canale di dialogo con l'azienda, chiedendo anche la convocazione di un tavolo di confronto presso l'Autorità".

"La serietà di un'azienda -conclude l'avvocato Dona- si vede proprio in questi momenti: dopo aver dedicato intere campagne pubblicitarie all'etica aziendale, questo è il momento della verità e ci auguriamo davvero di poter accertare da parte di Wind concreti segnali di rispetto della clientela, a cominciare da adeguati indennizzi per il disservizio subito".