



UNC
CONSUMATORI.IT

Conciliazioni

Le procedure di conciliazione sono quei meccanismi per la soluzione alternativa delle controversie (ADR) che consentono alle parti di evitare il ricorso al Giudice e di comporre bonariamente la lite: evidentemente si tratta dello strumento più rapido ed economico per risolvere i reclami dei consumatori contro le aziende. Per questo UNC, in aderenza a quanto previsto nelle Raccomandazioni della Commissione Europea n. 257/98 CE e n. 310/01 CE, ha attivato numerosi protocolli allo scopo di risolvere le controversie più diffuse (telefonia, energia, banche, assicurazione, etc).

Per avviare una procedura di conciliazione si potrà contattare i nostri sportelli e compilare la domanda di conciliazione (diversa a seconda dell'azienda) avendo cura di indicare:

- l'oggetto e la tipologia della controversia (breve descrizione del fatto e delle richieste)
- copia di un documento di identità in corso di validità
- [autorizzazione al trattamento dei dati personali](#).

La domanda, così compilata, dovrà essere inviata presso i nostri uffici per posta (Unione Nazionale Consumatori, Via Duilio n. 13, 00192 Roma) o via fax 06.3234616.

A2A

[Protocollo di conciliazione](#) (file pdf 1.018KB)

ALITALIA

[Regolamento conciliazione Alitalia](#) (file pdf 2430KB)

ANIA (Associazione Nazionale Imprese di Assicurazione)

[Regolamento e domanda di conciliazione](#) (file pdf 40KB)

[Elenco imprese aderenti](#) (file pdf 26KB)

ASSOFIN (Associazione Italiana del Credito al Consumo e Immobiliare)

[Regolamento di conciliazione](#) (file pdf 102KB)

[Domanda di conciliazione](#) (file pdf 55KB)

ASTOI (Associazione Tour Operator Italiani)

[Regolamento di conciliazione](#) (file pdf 248KB)

[Domanda di conciliazione](#) (file pdf 232KB)

[Protocollo di conciliazione](#) (file pdf 236KB)

BANCA INTESA SAN PAOLO

[Regolamento di conciliazione](#) (file doc 50KB)

[Domanda di conciliazione](#) (file pdf 40KB)

CAMERA DI COMMERCIO di Bologna

[Domanda di conciliazione](#) (file pdf 106KB)

FASTWEB

[Regolamento di Conciliazione](#) (file pdf 533KB)

[Protocollo di Conciliazione](#) (file pdf 489KB)

[Modulo domanda conciliazione](#) (file pdf 22KB)

H3G e WIND

[Regolamento di Conciliazione](#)(file pdf 990KB)

[Protocollo di Conciliazione](#) (file pdf 990KB)

[Domanda di conciliazione](#) (file pdf 68KB)

NETCOMM

[Regolamento di Conciliazione](#) (file pdf 73kB)

[Domanda di Conciliazione](#) (file pdf 44kB)

POSTE ITALIANE

[Servizi Postali](#) (file pdf 50KB)

[Conto BancoPosta](#) (file pdf 135B)

TIM/TELECOM

[Protocollo e regolamento di conciliazione](#) (file pdf 12000KB)

[Domanda di conciliazione](#) (file pdf 96KB)

TELETU

[Regolamento di Conciliazione](#) (file pdf 938KB)

[Domanda di Conciliazione](#) (file pdf 48KB)

UNICREDIT

[Regolamento di Conciliazione](#) (file pdf 720KB)

[Domanda di Conciliazione](#) (file doc 72KB)

VODAFONE

[Regolamento di Conciliazione](#) (file pdf 2470KB)

[Protocollo di Conciliazione](#) (file pdf 2030KB)

[Domanda di Conciliazione](#) (file pdf 18KB)