



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Conciliazioni

Le procedure di conciliazione sono quei meccanismi per la soluzione alternativa delle controversie (ADR) che consentono alle parti di evitare il ricorso al Giudice e di comporre bonariamente la lite: evidentemente si tratta dello strumento più rapido ed economico per risolvere i reclami dei consumatori contro le aziende. Per questo UNC, in aderenza a quanto previsto nelle Raccomandazioni della Commissione Europea n. 257/98 CE e n. 310/01 CE, ha attivato numerosi protocolli allo scopo di risolvere le controversie più diffuse (telefonia, energia, banche, assicurazione, etc).

Per avviare una procedura di conciliazione si potrà contattare i nostri sportelli e compilare la domanda di conciliazione (diversa a seconda dell'azienda) avendo cura di indicare:

- l'oggetto e la tipologia della controversia (breve descrizione del fatto e delle richieste)
- copia di un documento di identità in corso di validità
- [autorizzazione al trattamento dei dati personali](#).

La domanda, così compilata, dovrà essere inviata presso i nostri uffici per posta (Unione Nazionale Consumatori, Via Duilio n. 13, 00192 Roma) o via fax 06.3234616.

### **A2A**

[Protocollo di conciliazione](#) (file pdf 1.018KB)

### **ALITALIA**

[Regolamento conciliazione Alitalia](#) (file pdf 2430KB)

### **ANIA (Associazione Nazionale Imprese di Assicurazione)**

[Regolamento e domanda di conciliazione](#) (file pdf 40KB)

[Elenco imprese aderenti](#) (file pdf 26KB)

ASSOFIN (Associazione Italiana del Credito al Consumo e Immobiliare)

[Regolamento di conciliazione](#) (file pdf 102KB)

[Domanda di conciliazione](#) (file pdf 55KB)

### **ASTOI (Associazione Tour Operator Italiani)**

[Regolamento di conciliazione](#) (file pdf 248KB)

[Domanda di conciliazione](#) (file pdf 232KB)

[Protocollo di conciliazione](#) (file pdf 236KB)

### **BANCA INTESA SAN PAOLO**

[Regolamento di conciliazione](#) (file doc 50KB)

[Domanda di conciliazione](#) (file pdf 40KB)

### **CAMERA DI COMMERCIO di Bologna**

[Domanda di conciliazione](#) (file pdf 106KB)

### **FASTWEB**

[Regolamento di Conciliazione](#) (file pdf 533KB)

[Protocollo di Conciliazione](#) (file pdf 489KB)

[Modulo domanda conciliazione](#) (file pdf 22KB)

### **H3G e WIND**

[Regolamento di Conciliazione](#)(file pdf 990KB)

[Protocollo di Conciliazione](#) (file pdf 990KB)

[Domanda di conciliazione](#) (file pdf 68KB)

### **NETCOMM**

[Regolamento di Conciliazione](#) (file pdf 73kB)

[Domanda di Conciliazione](#) (file pdf 44kB)

### **POSTE ITALIANE**

[Servizi Postali](#) (file pdf 50KB)

[Conto BancoPosta](#) (file pdf 135B)

### **TIM/TELECOM**

[Protocollo e regolamento di conciliazione](#) (file pdf 12000KB)

[Domanda di conciliazione](#) (file pdf 96KB)

### **TELETU**

[Regolamento di Conciliazione](#) (file pdf 938KB)

[Domanda di Conciliazione](#) (file pdf 48KB)

### **UNICREDIT**

[Regolamento di Conciliazione](#) (file pdf 720KB)

[Domanda di Conciliazione](#) (file doc 72KB)

### **VODAFONE**

[Regolamento di Conciliazione](#) (file pdf 2470KB)

[Protocollo di Conciliazione](#) (file pdf 2030KB)

[Domanda di Conciliazione](#) (file pdf 18KB)