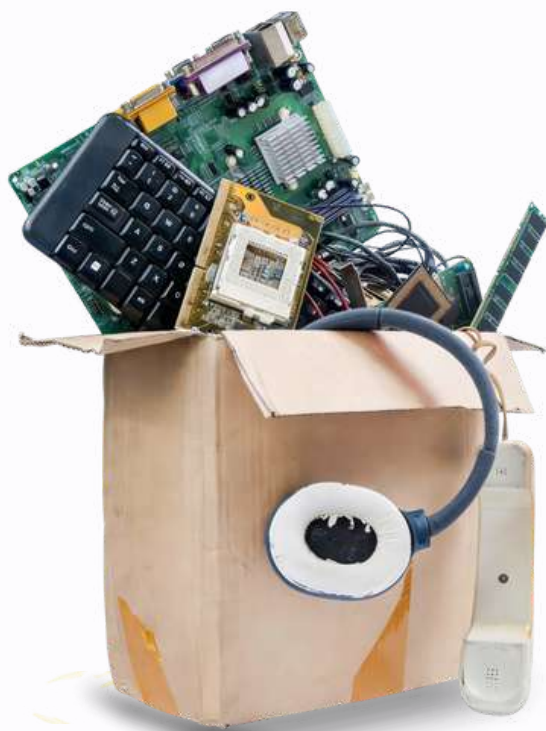


DOVE LO BUTTO?

Guida pratica per smaltire correttamente i
RAEE, rifiuti di apparecchiature elettriche ed
elettroniche



UNC
CONSUMATORI.IT

INDICE

PERCHÉ UN EBOOK SUI RIFIUTI ELETTRONICI?.....	3
FACCIAMO CONOSCENZA CON I RAEE	4
• Cosa sono i RAEE?	
• Quanti ne produciamo?	
UNA MINIERA PREZIOSA (MA ANCHE PERICOLOSA	6
• Perché sono così importanti?	
• Le sostanze pericolose	
• Quattro buoni motivi per fare la cosa giusta	
I NOSTRI DIRITTI: COSA DICE LA LEGGE	9
• Il diritto Uno contro Uno	
• Il diritto Uno contro Zero	
• Il diritto al ritiro a domicilio dei grandi RAEE	
• Le isole ecologiche (o ecocentri)	
CONOSCIAMO I 5 GRUPPI DI RAEE	14
ATTENZIONE ALLE TRUFFE!	17
CASI PRATICI: COSA FACCIO SE...?	25
DOMANDE FREQUENTI	28
LE 7 REGOLE D'ORO DELLO SMALTIMENTO	32

PERCHÉ UN EBOOK SUI RIFIUTI ELETTRONICI?

Cosa c'entrano i rifiuti elettronici con la **tutela dei consumatori e con le truffe**?

C'entrano, eccome. Per **tre buoni motivi**:

Primo, perché ogni cittadino ha diritti precisi che i negozianti devono rispettare, quando si tratta di smaltire un vecchio elettrodomestico. Diritti che spesso non conosciamo e che ci permettono di risparmiare e di non avere problemi.

Secondo, perché ci sono truffatori che approfittano della disinformazione per offrire ritiri gratuiti che gratuiti non sono, oppure per portare via apparecchi che poi finiscono in canali illegali, danneggiando l'ambiente e a volte anche le nostre tasche.

Terzo, perché smaltire bene un vecchio frigorifero o un cellulare significa proteggere l'ambiente e contribuire a un'economia più pulita per i nostri figli e nipoti.

In questo ebook troverete tutto quello che serve sapere, raccontato in modo semplice. Senza tecnicismi e senza paroloni.

Buona lettura.

FACCIAMO CONOSCENZA CON I RAEE

Cosa sono i RAEE?

Iniziamo dalle basi. RAEE sta per qualcosa di molto familiare: **Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche**.

In pratica, sono tutti quegli oggetti che funzionano con la corrente elettrica o con le batterie e che, prima o poi, smettono di funzionare o decidiamo di sostituire: i **grandi elettrodomestici** come frigorifero, lavatrice, lavastoviglie e forno, **il vecchio cellulare** dimenticato in un cassetto, **piccoli elettrodomestici** come ferro da stiro, frullatore o tostapane, il computer, il televisore, le **lampadine a basso consumo** e i tubi al neon e anche il vecchio videoregistratore e lo stereo.

In poche parole: tutto ciò che ha una spina o una batteria, quando non serve più, diventa un RAEE.

Lo sapevi che... Anche un piccolo orologio digitale, un vecchio telecomando, una sveglia elettrica o una calcolatrice tascabile sono RAEE? Non è solo questione di grandi elettrodomestici!

Quanti ne produciamo?

In Italia, nel 2025, abbiamo raccolto correttamente quasi **367.000 tonnellate di RAEE**. In media, ogni cittadino ne produce circa **6,22 chili all'anno**.

E c'è di più: secondo le stime, in ogni casa italiana giacciono dimenticate almeno 8 apparecchiature vecchie o non più funzionanti, nel cassetto, in cantina, in garage, nello sgabuzzino.

Pensateci un attimo. Quel vecchio cellulare nel comodino, **il frullatore rotto in fondo all'armadio**, la radio sveglia che non si usa più: sono tutti RAEE che aspettano di essere smaltiti correttamente.



UNA MINIERA PREZIOSA (MA ANCHE PERICOLOSA)



Perché sono così importanti?

I rifiuti elettronici, se gestiti bene, sono una vera e propria miniera d'oro.

Dentro un vecchio elettrodomestico ci sono materiali preziosi: ferro, alluminio, rame, plastica, e in piccole quantità anche oro e argento. Recuperarli costa meno energia rispetto a estrarli dalle miniere, e in un Paese come l'Italia, povero di risorse naturali, questa è una grande opportunità.

Lo sapevi che... Riciclare l'alluminio permette di risparmiare fino all'85% dell'energia necessaria a produrlo nuovo. È come passare da una bolletta da 100 euro a una da 15!

Le sostanze pericolose

Gli elettrodomestici contengono anche **sostanze inquinanti** che, se disperse nell'ambiente, fanno danni seri:

- I vecchi **frigoriferi** e condizionatori contengono gas che danneggiano l'ozono
- Le vecchie **TV** a tubo catodico hanno il piombo
- Molte **lampadine** contengono mercurio
- Le **batterie dei cellulari** e dei portatili contengono sostanze chimiche aggressive

Ecco perché è così importante che i RAEE finiscano nei posti giusti, dove **operatori qualificati** separano le sostanze pericolose dai materiali da riciclare.

Se invece finiscono in una discarica abusiva o vengono **smontati da chi cerca solo il rame** da rivendere, le sostanze inquinanti finiscono nell'aria, nel terreno, nelle falde acquifere.



Quattro buoni motivi per fare la cosa giusta

Riassumendo, smaltire bene un RAEE significa:

1. **Proteggere l'ambiente** dalle sostanze tossiche
2. **Risparmiare energia e risorse preziose**
3. **Far rispettare i propri diritti** di consumatore (lo vedremo subito)
4. **Difendersi dalle truffe** di chi sfrutta la disinformazione



I NOSTRI DIRITTI: COSA DICE LA LEGGE

"Devo pagare per buttarlo?"

La risposta vi farà piacere: no, **non dovete pagare niente**. Anzi, in molti casi è il negoziante a doversi occupare del vostro vecchio elettrodomestico, gratis.

Lo stabilisce la legge italiana, in particolare il **Decreto Legislativo n. 49 del 2014**, che è stato aggiornato e migliorato negli ultimi anni, l'ultima volta nel 2024 e nel 2025, proprio per rendere più semplice la vita ai consumatori.

Vediamo come funziona, in pratica.



Il diritto "Uno contro Uno": ritiro gratuito quando comprate

Quando comprate **un nuovo elettrodomestico**, il negoziante è obbligato a ritirarvi gratis quello vecchio.

A una sola condizione: **deve essere equivalente**, cioè dello stesso tipo. Un frigorifero per un frigorifero, una lavatrice per una lavatrice, un televisore per un televisore.

Funziona così:

Comprate online o in negozio e al momento dell'ordine o dell'acquisto, **chiedete il ritiro del vecchio**.

Se acquistate online con consegna a domicilio, il vecchio elettrodomestico viene ritirato insieme alla consegna del nuovo, sempre gratis.

Se comprate in negozio, potete portare il vecchio o farvelo ritirare a casa (a volte con un piccolo contributo per il trasporto, mai per il ritiro in sé).

Il diritto "Uno contro Zero": ritiro gratuito senza acquistare nulla

Questa è una delle norme più utili e meno conosciute.

I grandi negozi di elettronica (con superficie superiore ai 400 metri quadri) sono obbligati a ritirare gratis i vostri piccoli RAEE, fino a 25 cm di lato, anche se non comprate niente.

Significa che potete entrare in un grande negozio di elettronica, consegnare il vecchio cellulare, una vecchia macchina fotografica digitale o il caricabatterie usato...e uscire **senza aver speso nulla**.

Il negozio è obbligato per legge ad accettarli.



Il diritto al ritiro a domicilio dei grandi RAEE

Se avete un **elettrodomestico grande e ingombrante** (frigorifero, lavatrice, vecchia TV) e non sapete come trasportarlo, potete:

Chiamare il vostro **Comune** o l'azienda che gestisce i rifiuti nel vostro territorio



Prenotare il **ritiro gratuito a domicilio** (è un servizio offerto da quasi tutti i Comuni)

Mettere l'elettrodomestico fuori casa nel giorno e all'ora indicati

In alcune città il servizio è quotidiano, in altre serve **prenotare** con qualche giorno di anticipo.

Chiamate il numero verde del Comune o dell'azienda di nettezza urbana per informazioni precise.

Le isole ecologiche (o ecocentri)

Ogni Comune ha una o più isole ecologiche, chiamate anche **centri di raccolta, ecocentri, piattaforme ecologiche o riciclerie.**

Sono **strutture pubbliche dove potete portare gratuitamente tutti i tipi di RAEE** (grandi e piccoli), pile e batterie e altri rifiuti speciali (olio esausto, vernici, ecc.).

Per accedere di solito basta la **carta d'identità o la tessera sanitaria**: è un servizio pagato con le nostre tasse comunali, quindi è già nostro diritto usarlo.

Lo sapevi che... Nel 2025, oltre 3 RAEE su 4 raccolti in Italia sono passati dalle isole ecologiche comunali. Sono il principale punto di raccolta del Paese, eppure molti non sanno nemmeno dove sia quella più vicina a casa.



CONOSCIAMO I 5 GRUPPI DI RAEE

Una piccola parentesi tecnica, ma utile. Quando portate i RAEE all'isola ecologica, vedrete che **ci sono cassoni o aree diverse.**

Questo perché i RAEE si dividono in cinque gruppi, ognuno con caratteristiche proprie.

Conoscerli vi aiuterà a capire dove mettere cosa.



R1 — Freddo e Clima

Tutto ciò che produce o gestisce freddo o aria. Esempi: frigoriferi, congelatori, condizionatori, deumidificatori, scaldabagni.



R2 — Grandi Bianchi

I grandi elettrodomestici che non producono freddo. Esempi: lavatrici, asciugatrici, lavastoviglie, forni, cucine elettriche, cappe.



R3 — TV e Monitor

Tutto ciò che ha uno schermo grande. Esempi: televisori (vecchi a tubo catodico o nuovi LCD), monitor del computer.



R4 — Piccoli elettrodomestici ed elettronica

La categoria più variegata. Esempi: cellulari, computer, stampanti, aspirapolvere, frullatori, asciugacapelli, ferri da stiro, tostapane, telecomandi, console videogiochi, piccoli elettrodomestici da cucina.



R5 — Sorgenti Luminose

Esempi: lampadine a risparmio energetico, lampade fluorescenti, tubi al neon, lampade a LED. Attenzione: le vecchie lampadine a incandescenza non sono RAEE e si buttano nel vetro o nell'indifferenziato secondo le regole comunali.

Per ricordare: All'isola ecologica troverete cassoni o aree contrassegnate con "R1", "R2" e così via. Se siete in dubbio, chiedete sempre all'addetto: è lì proprio per aiutarvi!

ATTENZIONE ALLE TRUFFE!

Anche nel mondo dei rifiuti elettronici, esistono **furbi e truffatori che approfittano della disinformazione.**

Vediamo i raggiri più comuni e come difenderci.

Il finto "ferrovecchio" porta a porta

Come funziona la truffa: una persona suona al campanello (o si presenta in cortile, in zona) dicendo che vuole **ritirare gratis il frigorifero vecchio, le lavatrici o qualsiasi rottame.**

Sembra una bella notizia, no?

Perché è un problema: spesso **queste persone non sono autorizzate alla raccolta di RAEE.**

Portano via i vostri elettrodomestici per **recuperare illegalmente solo i metalli pregiati** (rame, alluminio), e poi abbandonano nell'ambiente tutto il resto, comprese le sostanze inquinanti.

È un reato, ed è un grave danno ambientale a cui, involontariamente, avete contribuito.

Come difenderci:

- Non consegnate mai RAEE a **sconosciuti** che si presentano alla porta
- Se vi servono soluzioni a domicilio, chiamate il **Comune** o usate il servizio Uno contro Uno del negozio
- Se vedete persone che girano nel quartiere con furgoni, raccogliendo elettrodomestici abbandonati o suonando ai campanelli, segnalate alla **Polizia Municipale**.

Il negoziante che chiede soldi per il ritiro

Come funziona: **comprate un elettrodomestico nuovo**, e al momento di chiedere il ritiro del vecchio vi sentite dire che ci sono 30 euro di costi di gestione.

Perché è scorretto: il ritiro Uno contro Uno è obbligatorio per legge ed è gratuito.

Il negoziante può chiedere, solo in alcuni casi, un **piccolo contributo per il trasporto a domicilio**, se è un servizio extra, ma mai per il ritiro in sé.





Come difenderci:

- Citate la legge, secondo cui il ritiro **Uno contro Uno** è **obbligatorio** e gratuito
- Se insistono, **chiedete spiegazioni scritte** (la maggior parte delle volte tornano sui propri passi)
- In caso di problemi, **contattate l'Unione Nazionale Consumatori**: vi aiuteremo a far valere i vostri diritti.

Il falso centro di raccolta autorizzato

Come funziona: vi telefonano o vi mandano un volantino in cassetta: "Centro di raccolta RAEE autorizzato, **ritiriamo gratis**".

Spesso usano nomi che **assomigliano a quelli ufficiali** per ingannare.

Perché è un problema: Stessa storia del finto ferivecchio, solo in versione più "professionale".

Se non sono iscritti agli Albi e non hanno autorizzazioni vere, il vostro elettrodomestico finirà in **canali illegali**.





Come difenderci:

- I veri centri di raccolta sono quelli comunali (le **isole ecologiche**)
- Se avete dubbi su un'azienda, chiedete il codice di iscrizione all'**Albo Gestori Ambientali**
- Affidatevi solo ai **canali ufficiali**: Comune, isola ecologica, negozio dove acquistate .

Le truffe online

Come funzionano: annunci su siti di compravendita per **ritirare gratuitamente** elettrodomestici o messaggi sui social, spesso con immagini accattivanti.

Regola d'oro

Se vi offrono qualcosa di gratis e a domicilio, **insospettitevi** sempre.

I servizi gratuiti veri esistono, ma passano sempre da **canali ufficiali e riconoscibili**: Comune, negozi autorizzati, isole ecologiche.





Come difenderci:

- **Diffidate** di chi offre ritiri a domicilio gratuiti, senza un negozio o un'azienda riconoscibile dietro
- Verificate sempre che l'azienda abbia un **sito ufficiale**, una sede fisica, un numero verde
- Nel dubbio, **chiamate l'Unione Nazionale Consumatori**: facciamo noi la verifica per voi.

CASI PRATICI: COSA FACCIO SE...?

1. Ho un vecchio frigorifero da buttare e ne sto comprando uno nuovo:

Soluzione: chiedete al negozio (online o fisico) il ritiro Uno contro Uno. È gratuito e il vecchio frigo verrà portato via alla consegna del nuovo.

2. Devo buttare un vecchio cellulare, ma non ne sto comprando uno nuovo:

Soluzione: andate in un grande negozio di elettronica (oltre 400 mq) e usate il servizio Uno contro Zero. Vi accetteranno il telefonino senza obbligo di acquisto. In alternativa, portatelo all'isola ecologica del Comune.

3. Ho una vecchia TV ingombrante e non ho l'auto per portarla all'isola ecologica:

Soluzione: chiamate il numero verde dei rifiuti del vostro Comune e prenotate il ritiro a domicilio gratuito. È un servizio standard, lo fanno quasi tutti i Comuni italiani.

4. Ho una scatola di vecchi piccoli elettrodomestici (ferro da stiro, frullatore, tostapane) e non so dove portarli:

Soluzione: Portateli all'isola ecologica comunale (gratis) o in un grande negozio di elettronica. Se sono sotto i 25 cm li accettano con il servizio Uno contro Zero (gratis).

5. Ho lampadine bruciate (a basso consumo, neon, LED):

Soluzione: non vanno mai nel vetro o nell'indifferenziato. Portatele all'isola ecologica. Oppure, in molti supermercati e negozi di elettronica trovate appositi contenitori per la raccolta delle lampadine esauste

6. Ho trovato in cantina elettrodomestici di mia nonna, alcuni davvero vecchi (anni '70-'80):

Soluzione: anche se sono molto vecchi, il principio è lo stesso. Portateli all'isola ecologica o chiamate il Comune per il ritiro a domicilio, se sono ingombranti. Non importa quanti anni abbiano: vengono comunque gestiti correttamente.

7. Mi è stato consegnato un nuovo elettrodomestico ma il negozio si è rifiutato di ritirare il vecchio:

Soluzione:

- Citate la legge: il ritiro Uno contro Uno è obbligatorio
- Contattate il servizio clienti del negozio per iscritto (email o reclamo formale)
- Rivolgetevi all'Unione Nazionale Consumatori: vi aiuteremo gratuitamente a far valere il vostro diritto



DOMANDE FREQUENTI

Devo pulire il frigorifero prima di consegnarlo?

Sì, è buona norma sbrinarlo, svuotarlo e pulirlo. Non è obbligatorio per legge, ma facilita il trasporto e la corretta gestione.

Posso lasciare un elettrodomestico vecchio per strada vicino al cassonetto?

Mai. È un comportamento vietato e sanzionato. Inoltre, si rischia che venga preso da raccoglitori abusivi e finisca in canali illegali.

Cosa succede se metto un piccolo RAEE nell'indifferenziata?

È vietato, e dal punto di vista pratico è uno spreco enorme: materiali preziosi che vanno persi e sostanze inquinanti che possono finire nell'ambiente.

I dati personali del mio vecchio cellulare o computer sono protetti?

Importante: prima di consegnare cellulari e computer, ricordatevi di eseguire un reset di fabbrica o cancellare i dati personali e rimuovere la scheda SIM e la scheda di memoria

Se non sapete come fare, chiedete a un negoziante di fiducia: è una precauzione importante per la vostra privacy.

Come trovo la mia isola ecologica?

Chiedete al Comune o cercate online "isola ecologica + nome del vostro Comune". Spesso il numero verde dei rifiuti urbani è stampato sul calendario della raccolta differenziata.

Posso portare all'isola ecologica RAEE da un altro Comune?

Di solito sì, ma le regole variano. Chiamate prima per verificare.

E le batterie come stilo, ricaricabili o quelle dei cellulari?

Le pile e batterie hanno una raccolta separata. Quasi tutti i supermercati, le tabaccherie e i negozi di elettronica hanno contenitori dedicati. Anche le isole ecologiche le accettano.

Come posso segnalare comportamenti scorretti o sospetti?

Chiamate la Polizia Municipale del vostro Comune o i Carabinieri Forestali per illeciti ambientali, oppure scrivete all'Unione Nazionale Consumatori per truffe e raggiri.

Dove butto il mio vecchio televisore a tubo catodico, quello pesantissimo?

È un classico esempio di RAEE che richiede attenzione: chiamate il Comune per il ritiro a domicilio. Per la sua dimensione e peso, evitate il fai-da-te.

Esiste un eco-contributo che pago quando compro un elettrodomestico?

Sì. Quando comprate un nuovo elettrodomestico, nel prezzo è incluso un piccolo contributo (chiamato eco-contributo RAEE) che serve a finanziare la corretta raccolta e smaltimento. Significa che avete già pagato per il riciclo: è un motivo in più per usare i canali corretti!



LE 7 REGOLE D'ORO PER UN CORRETTO SMALTIMENTO

1. **Mai nell'indifferenziata.** I RAEE non vanno nel sacco della spazzatura.
2. **Mai per strada.** È vietato abbandonarli vicino ai cassonetti.
3. **Quando compri nuovo, chiedi il ritiro** Uno contro Uno. È un diritto, è gratuito.
4. Per i piccoli RAEE, **usa l'Uno contro Zero.** I grandi negozi devono accettarli, anche senza acquisti.
5. **L'isola ecologica è nostra amica.** È gratuita, è del Comune, è il posto più sicuro.
6. Per i **grandi ingombri, chiama il Comune.** Ritira gratuito a domicilio.
7. **Mai consegnare RAEE a sconosciuti.** Niente "ferrovecchio" porta a porta o offerte sospette.



Realizzato nell'ambito del progetto "CARE – Conosci, Scegli, Proteggi" finanziato dal MIMIT. D.D. 12 maggio 2025



UNC
CONSUMATORI.IT

 [instagram](#)  [facebook](#)