



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Bollette e prescrizione oltre 2 anni, finalmente si cambia

29 Maggio 2020



Il fenomeno delle **maxi-bollette** e dei **conguagli** è stato in questi anni, e purtroppo lo è ancora, una delle problematiche più frequenti, e più fastidiose che i consumatori denunciano al nostro **portello Energia**. Con la **legge di Bilancio 2018** si cercò di mettere un freno a questo grave problema introducendo un principio fondamentale: non è possibile richiedere pagamenti relativi a consumi che riguardano un periodo superiore a **2 anni** per quanto riguarda i consumi di **luce, gas e acqua**.

Come **Unione Nazionale Consumatori** partecipammo attivamente alla stesura della norma ma le nostre osservazioni non furono tutte recepite e, soprattutto, fu introdotto un comma che prevedeva la **non applicabilità della prescrizione breve** in caso di **“accertata responsabilità del consumatore”** snaturando, e di fatto svuotando, l'efficacia della norma.

Da subito **denunciammo questo grave vulnus della legge** ma, nonostante le nostre segnalazioni, per due anni nulla è stato fatto per risolvere il problema. In questo periodo, alcune aziende furbette (anche grazie alla poca attenzione prestata da sedicenti consumeristi nello sbandierare come un grande successo, e più per visibilità personale che

per attenzione verso i consumatori, una norma purtroppo vuota di efficacia concreta) hanno continuato a rifiutarsi di applicare la **prescrizione breve** trincerandosi dietro le falle della norma e costringendo i consumatori vittime di **maxiconguagli** a dover scegliere se procedere per le vie legali o accontentarsi di accettare e pagare il **debito rateizzandolo**.

Fortunatamente con la legge di **Bilancio 2020** è stata fatta finalmente chiarezza abrogando completamente il comma della legge di **Bilancio 2018** che rendeva, di fatto, inapplicabile la prescrizione biennale. Pochi giorni fa, purtroppo con un ritardo di alcuni mesi, **l'ARERA, l'Autorità di regolazione del settore**, ha recepito questa modifica nel quadro regolatorio complessivo: d'ora in avanti, quindi, è stabilito il principio che **i consumi superiori a 2 anni sono prescrivibili "in ogni caso"!**

## **COSA FARE IN CASO DI MAXI BOLETTA**

Nel caso, quindi, di ricezione di una **maxi -bolletta** o di un **conguaglio** il cliente potrà far valere i suoi diritti anche solo ricorrendo alla gestione stragiudiziale della controversia: è fondamentale, quindi, attivare il prima possibile le azioni di tutela formali e per questo gli sportelli dell'Unione Nazionale Consumatori offrono assistenza, grazie ai nostri consulenti esperti in materia, per:

- verificare la correttezza delle letture riportate in fattura e, in caso di errori, contestarla con un reclamo scritto redatto per conto dell'assistito;
- gestire la pratica direttamente con l'azienda anche grazie ai canali diretti esistenti;
- se i consumi superano il periodo previsto per la prescrizione eccepirla e verificare lo storno degli importi non dovuti;
- gestire le eventuali azioni successive, in particolare le procedure di conciliazione paritetica o presso il Servizio Conciliazioni Clienti Energia di ARERA

Per segnalarci un disservizio e richiedere una consulenza e la nostra assistenza puoi inviare una segnalazione direttamente dal nostro **sportello Energia**.

## **COME SCEGLIERE IL FORNITORE DI ENERGIA**

Questioni di questa natura dimostrano, come diciamo da tempo, che in un mercato come quello energetico le caratteristiche di cui tener conto nella scelta del proprio fornitore sono tante e spesso difficili da individuare: la **solidità economica e strutturale** dell'azienda da cui ci riforniamo, una *customer care* in grado di soddisfare le esigenze diverse di ognuno, una **prospettiva di lungo periodo** che ci sleggi dalla necessità di inseguire le offerte e le fluttuazioni di prezzo (in rialzo ed in ribasso come nel caso di questo aggiornamento trimestrale), la possibilità di accedere facilmente a **servizi aggiuntivi**.

Per raggiungere questi obiettivi come Unione Nazionale Consumatori abbiamo deciso quindi di sviluppare il **Gruppo di Acquisto SicurInsieme** con quelle caratteristiche peculiari studiate per offrire una *customer journey* la più possibile sicura, completa e conveniente per il consumatore.

Per approfondirne obiettivi e caratteristiche leggi:

**SicurInsieme: aderisci al nostro gruppo d'acquisto per luce e gas.**

## FAQ

Più saremo e più riusciremo a contrattare prezzi, condizioni e servizi migliori: aderite e fate aderire!



**Autore:** Marco Vignola

**Data:** 29 maggio 2020