



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Conguagli e Maxi-bollette di elettricità e gas: come difendersi

10 Settembre 2019



Il **fenomeno delle maxi-bollette e dei conguagli** è una delle problematiche più frequenti, e più fastidiose per i consumatori, che vengono segnalate ai **nostri sportelli**. E' dovuto principalmente, da un lato, ai **blocchi di fatturazione** che possono riguardare i sistemi di alcune grandi **aziende del settore** e, dall'altro, dalle difficoltà, dai ritardi e dagli errori di comunicazione tra i **distributori locali** (i soggetti che si occupano della gestione dei contatori e delle reti di elettricità, gas e acqua) e i venditori (i soggetti che fatturano i consumi e ci inviano a casa le bollette).

Il settore gas è quello che risente maggiormente del fenomeno non essendo ancora molto diffusi i **contatori elettronici telegestiti** (in grado di comunicare automaticamente i consumi) che i distributori installeranno da qui in avanti. E' possibile, quindi, che, a seguito di una autolettura comunicata dal cliente o della rilevazione della lettura da parte del distributore locale o a seguito del cambio del misuratore, vengano emessi maxi conguagli che vanno a fatturare tutti i consumi non precedentemente addebitati.

La legge che prevede la riduzione da 5 a 2 anni del periodo di prescrizione per questo tipo

di bollette (per tutte le informazioni potete leggere il nostro articolo **Bolletta elettrica: ridotto il periodo di prescrizione**) ha migliorato la situazione anche se purtroppo casi di **maxi bollette** continuano ad essere denunciati dai consumatori.

## **Maxi bolletta o conguagli, cosa fare?**

Nel caso di ricezione di una **maxi bolletta** o di un **conguaglio** è fondamentale attivare il prima possibile le **azioni di tutela formali** e per questo gli sportelli dell'Unione Nazionale Consumatori offrono assistenza, grazie ai nostri consulenti esperti in materia, per:

- **verificare la correttezza delle letture** riportate in fattura e, in caso di errori, contestarla con un reclamo scritto redatto per conto dell'assistito;
- **gestire la pratica direttamente con l'azienda** anche grazie ai canali diretti esistenti;
- se i consumi superano il **periodo previsto per la prescrizione** eccepirarla e verificare lo storno degli importi non dovuti;
- **gestire le eventuali azioni successive**, in particolare le procedure di conciliazione paritetica o presso il servizio di Conciliazione dell'Autorità dell'Energia.

Per segnalarci un disservizio e richiedere una consulenza e la nostra assistenza puoi inviare una segnalazione direttamente dal nostro **SPORTELLLO ENERGIA**.

**Autore:** Marco Vignola

**Data:** 10 settembre 2019