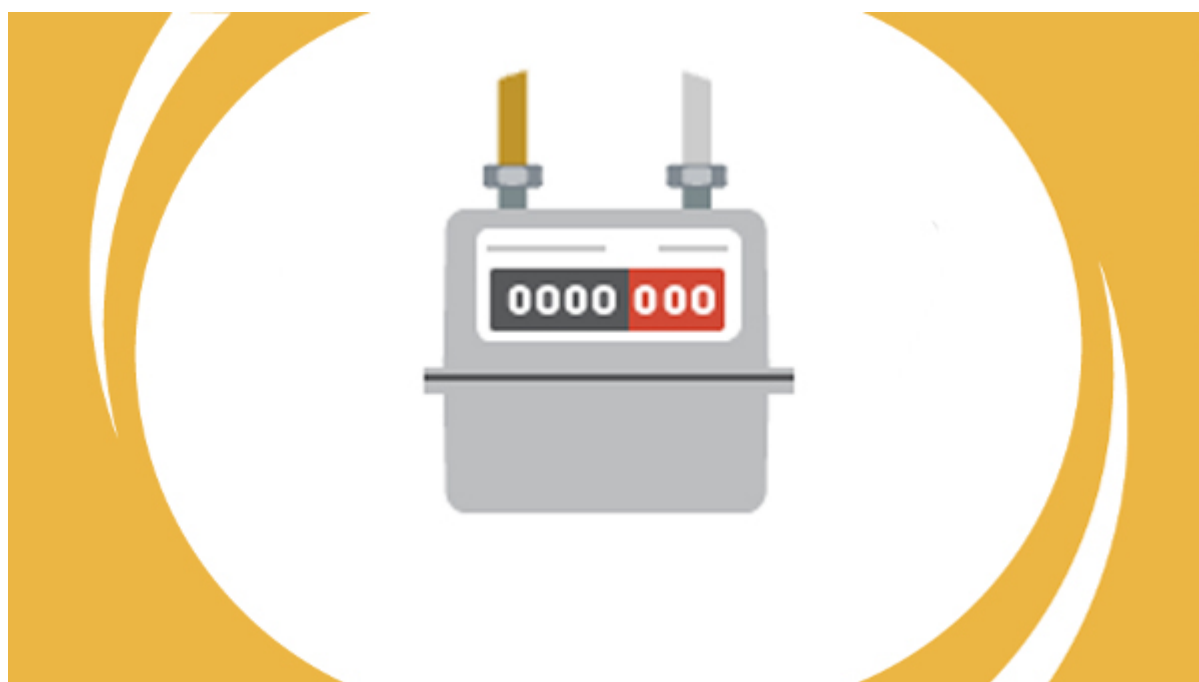




UNC
CONSUMATORI.IT

Denuncia delle lene sui contatori, cosa c'è da sapere

12 Novembre 2018



Ha fatto molto scalpore un'**inchiesta della nota trasmissione "Le Iene"** da cui emergerebbero delle gravi problematiche relative ai **contatori del gas** presenti nelle nostre case. Nel primo servizio andato in onda sembrerebbe che un particolare modello di **contatore elettronico del gas** registri dei consumi pur non essendo collegato alla **rete di distribuzione**, e quindi, comportando un importante **aggravio** di spesa per i clienti. Ovviamente un'eventualità di questo tipo è grave e, difatti, i consumatori hanno diritto a chiedere la **verifica metrologica** sulle funzionalità dei **contatori** che, se dimostrasse il malfunzionamento, comporterebbe la sostituzione gratuita del **misuratore** ed il **ricalcolo dei consumi corretti** dall'errore. Ma è dal secondo servizio, andato in onda nei giorni successivi, che emergerebbero fatti ancora più gravi: sembrerebbe, infatti, che l'**anomalia tecnica** riscontrata possa essere resettata in remoto dal **distributore locale**, l'azienda che si occupa di gestire la **rete gas** e i **contatori**, prima dell'uscita del tecnico per la verifica. Questo comporterebbe non solo la mancata verifica del **malfunzionamento**, e quindi l'addebito dei **costi** previsti per la **verifica metrologica**, ma anche la mancata risoluzione del problema, che potrebbe ripresentarsi. Inoltre, nello stesso servizio, sembrerebbero esserci dei problemi nella **rilevazione dei consumi** tra le diverse tipologie di contatori utilizzati (meccanici, meccanici con *display* elettronico e "a sensori")

che andrebbero, a seconda del tipo , a registrare consumi diversi pur se collegati al medesimo impianto!

Come potete immaginare un'eventualità di questo tipo sarebbe ancora più grave visto che sarebbe sistemica e potrebbe riguardare un numero di **misuratori** potenzialmente elevatissimo, ovviamente però non ci si può basare esclusivamente sulla prova (molto pericolosa e non efficace da un punto di vista metrologica) vista nel servizio. Per questo motivo, noi **dell'Unione Nazionale Consumatori abbiamo inviato un esposto ad Antitrust e Autorità per l'energia** per chiedere un tempestivo intervento per effettuare le opportune indagini del gas ed evidenziare eventuali responsabilità.

Per saperne di più sui contatori di luce e gas, su come verificarne un malfunzionamento e molto altro, leggi **Contatori luce e gas, ecco cosa c'è da sapere**

Per segnalare problemi e ricevere assistenza su tematiche relative ai contatori (malfunzionamenti, errori nella comunicazione dei dati, ritardi sugli interventi tecnici, ecc.):

SCRIVI ALLO SPORTELLO ENERGIA

Autore: Marco Vignola

Data: 12 novembre 2018