



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Diritti a Viva Voce: il progetto che informa i consumatori su energia elettrica e gas!

08 maggio 2018



“Energia: diritti a Viva Voce” è un progetto finanziato dall’Autorità per l’energia elettrica e il gas che ha l’obiettivo di rendere i consumatori più informati e più consapevoli in materia di energia elettrica e gas attraverso il coinvolgimento di 17 Associazioni

consumatori: *ADOC, Adiconsum, Associazione Utenti dei Servizi Radiotelevisivi, Assoconsum, Assoutenti, Casa del Consumatore, Centro Tutela Consumatori e Utenti, Cittadinanzattiva, Codacons, Codici, Confconsumatori, Federconsumatori, Lega consumatori, Movimento Consumatori, Movimento difesa del Cittadino, Udicon e Unione Nazionale Consumatori.*

Sono 26 gli sportelli informativi e di assistenza attivati su tutto il territorio nazionale in cui gli operatori delle associazioni, oltre a fornire risposte e soluzioni ai clienti finali dei servizi elettrico e gas sono in grado di:

- Orientare i consumatori tra le diverse offerte commerciali;
- fornire assistenza per l’ottenimento del bonus sociale gas/energia o il mantenimento dello stesso;
- supportare il cliente che dovesse trovarsi di fronte ad un problema con il proprio gestore;
- informare i cittadini consumatori su come controllare i propri consumi quotidiani e promuovere un consumo consapevole.

Unione Nazionale Consumatori gestisce gli sportelli di Roma, Benevento e Messina:

<http://www.energiadirittivivavoce.it/cerca-sportello/>

**Autore:** Unione Nazionale Consumatori

**Data:** 8 maggio 2018

