



UNC
CONSUMATORI.IT

ENERGIA: grazie al progetto “Smart-up”, consigli utili per risparmiare

14 Febbraio 2017



Qual è la consapevolezza delle famiglie italiane sui propri consumi energetici? E' possibile aumentarla ed aiutare i consumatori **nell'adozione di nuove abitudini di consumo**? E' questo l'obiettivo che si è posto il **progetto Smart-Up** e che vede **UNC** impegnata

al fianco di **Aisfor**.

SMART-UP è un progetto europeo per **combattere il fenomeno economico-sociale della “povertà energetica” (fuel poverty)**, di cui un numero sempre crescente di consumatori soffre. Tra le attività del progetto uno dei punti cardine è il **supporto ai consumatori** per conoscere meglio i loro consumi energetici domestici, individuare i comportamenti e le abitudini di consumo e consigliarli nell'adottare soluzioni e nuove abitudini per diminuirli.

A distanza di un anno dall'avvio dell'attività di assistenza sui consumi energetici in casa, è arrivato il momento di verificare qual è stato l'impatto effettivo dei consigli e capire se sono stati utili, se sono stati seguiti e quali sono state le difficoltà nell'adottarli e nel cambiare le abitudini di consumo.

Nell'assistere e informare i consumatori si è partiti da consigli e soluzioni immediate che ricordiamo:

1. Installare **LAMPADINE** a basso consumo o LED, durano più a lungo e consumano meno.
2. Utilizzare il più possibile **L'ILLUMINAZIONE NATURALE** evitando di coprire le finestre con grossi tendaggi.
3. Fare una manutenzione costante sugli **IMPIANTI DI RAFFRESCAMENTO**.
4. Leggere attentamente **L'ETICHETTA ENERGETICA** per capire quanto consumano gli elettrodomestici e, nel caso, sostituire quelli vecchi.
5. Tenere pulita e ben ventilata la parte posteriore del **FRIGORIFERO**. Questo aiuta a farlo funzionare meglio risparmiando energia elettrica.
6. Non aprire il **FORNO** se non è necessario, per evitare di disperdere il calore accumulato all'interno.

7. Far funzionare la **LAVATRICE** a pieno carico, usare decalcificanti e pulire regolarmente il filtro dallo sporco e dal calcare.
8. Non usare il **TELEVISORE** per compagnia perché è un piccolo elettrodomestico. Spegnerlo sempre, usando l'interruttore.
9. Spegnerlo completamente il **COMPUTER** quando non è utilizzato, non lasciarlo in stand by.
10. **STIRARE** all'inizio i vestiti più sottili, lasciando alla fine quelli più spessi quando il ferro è più caldo, per recuperare tutto il calore.

I consigli sono disponibili anche in forma di messaggi video che il consumatore poteva rivedersi anche dopo l'incontro per "ripassare" quali sono i comportamenti efficienti da adottare. I video sono 6 e sono tutti disponibili sulla piattaforma SMART-UP (link a <http://www.smart-up.cloud/>)



Proprio per capire come l'attività di SMART-UP ha influenzato le scelte di consumo delle consumatori coinvolti, si sta mettendo a punto un questionario per capire quanto la nostra azione di supporto ai consumatori vulnerabili sia stata efficace e qual è stata la ricaduta dei nostri consigli sui consumi energetici delle persone assistite.

Il questionario permetterà di raccogliere sia i dati di consumo degli ultimi 12 mesi, per poterli confrontare con quelli del periodo precedente e quindi calcolare qual è stato il risparmio generato a fronte del primo intervento SMART-UP, sia i pareri sull'intervento stesso, come ad esempio qual è stato il consiglio più efficace.

Ricordiamo che è sempre possibile richiedere l'assistenza e ricevere i consigli di efficienza energetica e partecipare anche alla sperimentazione di SMART-UP. Infatti oltre ai consigli SMART-UP offre un servizio per **l'efficienza energetica della casa** più specifico e concreto rispetto le esigenze e abitudini di consumo del consumatore.

Tra i servizi dedicati, vi è anche la possibilità di **ricevere gratuitamente un kit** per il monitoraggio dei propri consumi e quindi leggere in tempo reale quanto stiamo consumando. Si tratta di un display di facile lettura e intuitivo che può essere utilizzato da tutti i componenti della casa, bambini compresi, per educarli a conoscere i consumi della casa e dimostrandogli per esempio quanto consuma la play station o altre console per i giochi elettronici!

Sul territorio sono inoltre attivi 4 sportelli UNC (Roma, Benevento, Foggia e Messina i cui contatti potete trovarli al seguente link (<https://www.consumatori.it/dove-siamo/>)),

formati specificatamente sui temi energetici, in grado di analizzare i consumi e consentire a chi lo voglia di partecipare al progetto.

HAI BISOGNO DI AIUTO? SCRIVICI ALLO [SPORTELLO DEDICATO!](#)

Autore: Marco Vignola

Data: 15 febbraio 2017