



UNC
CONSUMATORI.IT

Energia e vendite aggressive: come difendersi

02 Gennaio 2020



Sono decine le segnalazioni che gestisce ogni settimana il nostro **sportello energia** riguardanti **venditori porta a porta o telefonici** che propongono contratti di luce e gas con modalità a dir poco **fraudolente**, sfruttando la scarsa consapevolezza dei consumatori, soprattutto **anziani**. Nell'ambito del progetto "**Quello che le persone non dicono - un'inclusione possibile**", realizzato da UNC e U.Di.Con approfondiamo quali sono queste "tecniche", cosa è importante sapere e **come difendersi**.

Una **modalità sempre più frequente** è quella di presentarsi alla porta di casa o telefonare al consumatore affermando **che il mercato di tutela è finito** e quindi è **obbligatorio** sottoscrivere un contratto nel mercato libero: questa informazione è assolutamente **falsa!** In questo caso i venditori **sfruttano il fatto** che, questo sì, il legislatore ha stabilito la fine dei mercati di tutela di luce e gas **dal 1° gennaio del 2022** ma, ad oggi, **non c'è alcun obbligo di passaggio al mercato libero**.

Altra tecnica è invece quella che sfrutta il fatto che ogni trimestre ed esclusivamente per i clienti del servizio di tutela, l'**ARERA (l'Autorità di regolazione del settore) aggiorna i prezzi di riferimento**. In questo caso i venditori cercano fraudolentemente di far

sottoscrivere un nuovo contratto presentandosi nelle case con la **scusa** di dover verificare l'applicazione dell'aggiornamento delle tariffe e chiedendo di visionare le fatture. Ovviamente, anche in questo caso, si tratta di una vera e propria **truffa: l'aggiornamento è automatico e non è necessario sottoscrivere alcuna documentazione.**

A volte **la tecnica per "agganciare" il consumatore** è quella di spacciarsi per **rappresentanti delle imprese di distribuzione**, che sono i soggetti che hanno il compito di eseguire gli interventi tecnici (installazione e sostituzione dei contatori, rilevamento delle letture, interventi tecnici a seguito di guasti). È bene sapere che i tecnici della distribuzione **non chiedono dati relativi alle utenze** (anche perché gestendo le anagrafiche già li conoscono) **né chiedono di sottoscrivere alcun tipo di contratto!**

Purtroppo, le **vittime privilegiate** di queste truffe sono spesso gli **anziani** ecco perché è importante che, proprio questi ultimi, vengano informati di questi pericoli e che seguano questi semplici **accorgimenti**:

- **non mostrare mai** le proprie bollette o fornire i propri dati sia a chi si presenta a casa sia a chi chiama al telefono;
- **non firmare mai** documenti che non si è certi di aver capito;
- se si è in dubbio di aver sottoscritto involontariamente un contratto **rivolgersi all'UNC** per richiedere l'applicazione del diritto di ripensamento e attivare le azioni del caso;
- in caso un venditore porta a porta continui ad essere troppo insistente **chiamare un proprio caro o i carabinieri.**

HAI BISOGNO DEL NOSTRO AIUTO? SCRIVICI ALLO [SPORTELLO ENERGIA](#)

Autore: Marco Vignola

Data: 2 gennaio 2020