



UNC
CONSUMATORI.IT

L'esperto risponde su... distacco luce

20 Aprile 2021



La Società che mi fornisce l'elettricità mi ha comunicato che nei prossimi giorni procederà al distacco della luce perché sostiene che non ho pagato alcune bollette. Cosa devo fare per evitare che mi stacchino la corrente per morosità?

Prima di procedere al distacco della fornitura per morosità del cliente, le Società devono seguire una precisa procedura (lettera di messa in mora, lettera di preavviso, ecc.) per consentire ai clienti di verificare che effettivamente ci siano importi scoperti.

Come primo atto conviene, quindi, inviare un reclamo scritto formale alla Società ai canali corretti previsti che devono essere riportati nelle fatture.

Inoltre, è bene farsi assistere da un nostro consulente per verificare che la Società abbia seguito puntualmente la procedura prevista, per verificare se effettivamente quanto richiesto dalla società è corretto, o comunque per concordare una eventuale rateizzazione del debito, al fine di evitare il distacco della fornitura.

HAI BISOGNO DEL NOSTRO AIUTO? SCRIVICI ALLO [SPORTELLLO DEDICATO](#)

Scopri tutte le nostre FAQ

Autore: Marco Vignola

Data: 2 settembre 2019

Aggiornamento: 20 aprile 2021