



UNC  
CONSUMATORI.IT

## L'esperto risponde su... distacco luce, acqua, gas

06 Maggio 2020

**A causa dell'emergenza Coronavirus non ho potuto pagare alcune bollette di luce, gas e acqua che ho ricevuto in questo periodo, rischio la sospensione delle utenze?**

Fortunatamente, per i soli clienti domestici, l'ARERA, l'autorità di regolazione del settore, ha prorogato fino al **17 maggio** i provvedimenti con i quali aveva già stabilito il blocco delle procedure di sospensione delle forniture di energia elettrica, gas e acqua. Il provvedimento di proroga, quindi, conferma il blocco dei procedimenti di morosità fino al 17 Maggio 2020, per tutti i clienti domestici dell'energia elettrica e per i clienti domestici gas con consumi non superiori a 200.000 Smc/anno. Per il settore idrico il provvedimento è ugualmente valido per tutte le utenze domestiche. Al termine del periodo di proroga, i fornitori dovranno riavviare le procedure di costituzione in mora dei clienti/utenti finali, rispettando i tempi di preavviso previsti dalle regole settoriali (energia, gas, acqua). Per evitare di correre rischi al termine della proroga è importante chiedere la **dilazione degli importi da pagare** per evitare il rischio di distacco in caso il procedimento non venga ulteriormente prorogato.

**HAI BISOGNO DEL NOSTRO AIUTO? SCRIVI ALLO [SPORTELLLO ENERGIA](#)**

**Autore:** Marco Vignola

**Data:** 6 maggio 2020