



UNC
CONSUMATORI.IT

L'esperto risponde su... prescrizione bollette dell'acqua

07 Gennaio 2020



E' vero che dal 1 gennaio la prescrizione per le bollette dell'acqua è stata ridotta a 2 anni?

Sì, per mettere un freno al vergognoso fenomeno delle maxi-bollette, l'**ARERA** (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) con la delibera 97/2018/R/com ha applicato quanto previsto nella **Legge di Bilancio 2018** in merito alla riduzione **da 5 a due anni** del periodo entro il quale cadono in **prescrizione i consumi di elettricità, gas e acqua:**

1. per il settore elettrico, al 1° marzo 2018;
2. per il settore del gas, al 1° gennaio 2019;
3. per il settore idrico, proprio al 1° gennaio 2020.

La delibera, che **non avrà valore retroattivo** per i conguagli con scadenze precedenti a questa data, prevede che il venditore dovrà informare il cliente della possibilità di richiedere la prescrizione contestualmente all'emissione della fattura di conguaglio e almeno con **10 giorni di anticipo rispetto alla scadenza:** resta quindi invariato il fatto

che **la prescrizione va richiesta** e non viene applicata in maniera automatica!

E' previsto inoltre che, in caso di apertura di un **procedimento** dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) e di **reclamo** inviato dal cliente all'azienda siano **sospesi i pagamenti** e, in caso di verifica di indebito conguaglio, restituiti gli importi entro tre mesi.

La norma prevede anche che queste prescrizioni non si applichino se la mancata o erronea rilevazione dei consumi è dovuta a **responsabilità del cliente stesso**.

Da un lato quindi si stabilisce il diritto alla **sospensione dei pagamenti** in caso di **contestazione** ma, dall'altro, si **responsabilizza il consumatore** nel controllare la correttezza delle letture fatturate, nell'utilizzare lo strumento dell'autolettura (soprattutto per le forniture di gas ed acqua) e nel consentire ai distributori locali di rilevare le letture sui contatori non accessibili (quelli all'interno delle nostre abitazioni per intenderci).

E' sempre consigliabile, ovviamente, rivolgersi ai nostri consulenti per la verifica della correttezza di fatturazione e per attivare tutte le procedure per far valere il diritto alla prescrizione.

HAI BISOGNO DEL NOSTRO AIUTO? SCRIVICI ALLO SPORTELLO ACQUA

Ricordiamo che è attiva la nostra campagna #bollettagiusta per chiedere ai futuri governanti di impegnarsi per far pagare equamente l'energia che consumiamo. **Scopri di più e Aderisci alla campagna #bollettagiusta!**

Autore: Marco Vignola

Data: 7 gennaio 2020