



UNC
CONSUMATORI.IT

L'esperto risponde su... verifica bolletta

27 Aprile 2021



Come faccio per verificare se l'importo addebitato sulla mia bolletta di luce, gas o acqua è corretto?

La prima cosa da fare è controllare che i **kWh (per la luce)**, gli **Smc (per il gas)** e i **mc (per l'acqua)** addebitati siano corretti e corrispondano a quanto effettivamente registrato sul proprio contatore. Per effettuare questa verifica è necessario verificare che le letture riportate in fattura siano in linea con i valori che si leggono sui contatori. Se i dati grosso modo corrispondono, si può ritenere che l'importo addebitato sia giusto (non conviene attardarsi sui calcoli dei corrispettivi di prezzo che sono molto complessi e, in genere, sono esatti).

Se, viceversa, i kWh (per la luce), gli Smc (per il gas) e i mc (per l'acqua) addebitati sono lontani da quelli registrati dal contatore, conviene presentare subito reclamo alla Società inviando una comunicazione scritta ai canali presenti in fattura. Nel reclamo,

oltre ai dati di fornitura e a una breve descrizione della problematica, è importante comunicare la lettura con i dati esatti. Il fornitore dovrà, a quel punto, rettificare la fattura errata sulla base dei dati comunicati.

Nel caso la risposta del fornitore non arrivi entro 40 giorni solari o non sia soddisfacente è necessario attivare una procedura di conciliazione, meglio se attraverso i nostri consulenti.

Autore: Marco Vignola

Data: 23 dicembre 2020

Aggiornamento: 27 aprile 2021