



UNC  
CONSUMATORI.IT

## L'esperto risponde su... offerte mercato libero energia

28 settembre 2016

**Mi chiamano a tutte le ore (soprattutto pranzo e cena) per propormi qualsiasi tipo di offerta... ultimamente vengo a dir poco "bombardato" da operatori del Mercato libero dell'energia. Non ho ancora ben capito se il passaggio mi converrebbe perché le informazioni che mi danno sono sempre poco chiare: non esiste una regola su quanto dovrebbero dichiarare?**

Lo sforzo per conquistare nuovi clienti per il Mercato Libero ha spinto le Società di Vendita ad approntare tecniche di vendita molto spinte ed aggressive verso i clienti, specialmente nei confronti delle persone anziane particolarmente vulnerabili (ma non solo!).

Leggi su questo argomento: **[Come dire stop alle chiamate indesiderate](#)**

In generale, comunque, il venditore deve fornire il nome dell'azienda per cui lavora, la sua identità e un recapito; inoltre devono essere sempre ben spiegati gli effetti del passaggio al Mercato libero, i costi e le modalità di pagamento, oltre naturalmente alla durata dell'offerta, le condizioni e l'informativa sul diritto di recesso.

Inoltre il venditore è tenuto ad informare il consumatore sulle modalità di reclamo.

Per avere maggiori informazioni sul mercato libero dell'energia e non solo, è possibile contattare i nostri esperti scrivendo a [energia@consumatori.it](mailto:energia@consumatori.it).

**Scopri tutte le nostre FAQ**

**Autore:** Marco Vignola

**Data:** 28 settembre 2016

