



UNC  
CONSUMATORI.IT

## I nuovi contatori elettronici: ecco cosa c'è da sapere

24 Gennaio 2017



Il progetto **USmartConsumer** ha visto l'Unione Nazionale dei Consumatori al fianco di AISFOR, coordinatore italiano del progetto, nella divulgazione ai consumatori dei benefici derivanti dagli strumenti e dai servizi post vendita di energia elettrica gas e acqua.

Da ormai molti anni nelle case della stragrande maggioranza dei consumatori italiani (l'Italia è leader mondiale come numero di contatori elettronici installati) per la rilevazione dei consumi di elettricità sono presenti i **contatori elettronici** che assumeranno nei prossimi anni un ruolo sempre più importante per il consumatore finale: è fondamentale quindi imparare a conoscerli ed informarsi!

Il contatore elettronico è nato come strumento di **misura dell'energia elettrica** consumata in casa per emettere fatture sempre effettive e consentire di offrire al cliente dei servizi che i vecchi contatori elettromeccanici non garantivano. Purtroppo in questi anni non sempre queste aspettative sono state soddisfatte anche se oggi la situazione, a parte alcune specifiche aree del Paese, è migliorata. Nel prossimo futuro invece il contatore elettronico dovrà essere uno strumento utile non solo alle aziende elettriche per la fatturazione e la gestione della fornitura, ma anche, e soprattutto, ai consumatori per la **gestione e il controllo dei propri consumi energetici** e, di conseguenza, dell'efficienza energetica della propria abitazione.

Queste aspettative saranno soddisfatte, si spera, con **l'imminente installazione dei nuovi contatori di seconda generazione (denominati 2G) che e-distribuzione (ex Enel Distribuzione) effettuerà nei prossimi anni**. Il piano di sostituzione interesserà 32 milioni di contatori di prima generazione cominciando da quelli installati da più di 15 anni. Il piano di sostituzione di e-distribuzione sarà pubblicato sul sito dell'azienda ed i clienti interessati potranno verificare sul portale se la propria utenza è interessata. Per l'intervento di sostituzione del contatore **non sarà dovuto alcun compenso al personale impegnato nell'operazione visto che la quota per la gestione del contatore è già inserita all'interno delle nostre bollette**. Il cliente non sarà tenuto a presenziare alle operazioni di sostituzione, ad eccezione dei casi in cui la sua presenza o quella di un suo incaricato risulti indispensabile per l'accesso al contatore. Per agevolare le attività di sostituzione verranno affissi, con un anticipo di almeno cinque giorni sulle vie e sugli immobili interessati, avvisi recanti le indicazioni con la data precisa dell'inizio lavori.

I **nuovi contatori 2G** promettono **nuove funzionalità** rispetto a quelli di prima generazione, in particolare:

- **Consentiranno di rilevare i consumi ogni quarto d'ora**
- **Permetteranno di superare le classiche fasce orarie consentendo (a cura dei venditori) delle**

**tariffe personalizzate (ad esempio le prepagate)**

- **Velocizzeranno le operazioni tecnico/commerciali (vulture, subentri, cambi di potenza, variazioni contrattuali, ecc)**
- **Avranno un interfaccia aperta che consentirà di collegare il contatore a sistemi per la gestione ed il controllo dei propri consumi ed a sistemi di domotica**

Grazie a quest'ultima funzionalità il consumatore avrà finalmente a disposizione uno strumento che, oltre a misurare in tempo reale i consumi effettivi, permetterà al **consumatore il monitoraggio dei propri consumi e quindi di pianificarli nel tempo**. Sarà possibile, infatti, installare all'interno della propria abitazione uno strumento provvisto di display che, dialogando direttamente con il contatore elettronico, indicherà i **dati dei consumi della casa**. Questo sarà in grado di fornire così al consumatore il dato di quanto effettivamente consumato e anche le stime previsionali sull'importo della bolletta elettrica – informazione di grande importanza soprattutto per coloro che hanno difficoltà economiche. Inoltre sarà possibile impostare in modo preventivo anche dei **tetti massimi di spesa** e di consumo così che il consumatore possa essere avvisato prima del superamento del tetto di spesa prefissato e valutare se e come modificare i consumi in casa. Il display, a differenza di molti contatori, sarà in casa e quindi a disposizione di tutte le persone che vivono nell'abitazione. Dall'esperienza inglese, la disponibilità del dato di consumo energetico e la facilità con cui tale dato può essere letto da parte di tutti i componenti della famiglia ha giocato un ruolo chiave nella gestione quotidiana dei consumi elettrici e nell'adozione di comportamenti e **abitudini giornalieri di consumi efficienti**.

Il progetto **UsmartConsumer** ha visto UNC ([www.consumatori.it](http://www.consumatori.it)) e Aisfor ([www.aisfor.it](http://www.aisfor.it)) impegnate, con azioni mirate ai consumatori finali ed ai principali protagonisti del settore, per diffondere una maggiore consapevolezza su questi nuovi strumenti. In quest'ottica è fondamentale che **ognuno di noi si informi** e diventi conscio dei propri consumi innanzi tutto leggendo e capendo le proprie bollette e verificando la corrispondenza con quanto segnato dal contatore. Fino a quando, infatti, i sistemi di gestione a distanza non saranno sicuri e monitorati, l'unico modo per i consumatori di difendersi da errori e di gestire davvero i propri consumi sarà quello di monitorarli autonomamente.

Per maggiori informazioni:

<https://www.consumatori.it/energia/usmartconsumer-progetto-energetico/#.WIHkrVPhAdU>

<http://www.aisfor.it/progetti-1-usmartconsumer>

Per partecipare al progetto pilota su Roma: [http://www.aisfor.it/progetti-27-energia\\_su\\_misura](http://www.aisfor.it/progetti-27-energia_su_misura)

**HAI BISOGNO DI AIUTRO? SCRIVICI ALLO SPORTELLO DEDICATO!**

**Autore:** Marco Vignola

**Data:** 25 gennaio 2017