



UNC
CONSUMATORI.IT

Problemi luce, gas e acqua per condomini, rivolgiti a UNC!

07 Settembre 2021



Problemi con le **bollette di luce, gas e acqua in condominio**? Tranquillo, se ne occupa Consumatori.it!

I nostri **esperti del settore Energia** possono aiutarti in modo semplice e veloce per tutte le problematiche che riguardano la fornitura di luce, gas e acqua del condominio offrendo assistenza agli amministratori, ma anche ai semplici condomini.

Per contattare gli esperti di consumatori.it **vai su Reclama** in home page, compila il form relativo alla tua problematica e premi invio... i nostri esperti ti risponderanno il prima possibile!

Vediamo intanto quali sono le problematiche più frequenti del settore energetico e idrico.

Problemi di luce, gas e acqua nei condomini come si risolvono

I **problemi di luce, gas e acqua nei condomini** possono causare enormi perdite di tempo e denaro.

Infatti, sia per **la complessità della stessa struttura del settore** che per la scarsa consapevolezza dei condomini e degli amministratori di condominio, sono molte le problematiche e i disservizi in cui si può incappare e che possono essere causati da diversi soggetti:

- il **venditore** (il soggetto che ci fattura i consumi e che ci manda a casa le bollette di luce e gas),
- il **distributore di luce e gas** (il soggetto che si occupa tecnicamente della fornitura, della rilevazione delle letture e di tutti gli altri aspetti tecnici)
- il **gestore idrico** (che si occupa sia tecnicamente che commercialmente della gestione della nostra utenza).

I problemi più frequenti che registra il nostro sportello sono:

- **fatture con consumi anomali e letture errate,**
- problemi legati al **malfunzionamento del contatore o relativi a interventi tecnici,**
- **contratti non richiesti,**
- errata applicazione delle condizioni economiche previste dai contratti,
- **ritardi o blocchi nella fatturazione,**
- **ritardi nell'attivazione o nella disattivazione della fornitura,**
- **errori nelle volture o nei subentri,**
- **maxiconguagli,**
- **fatture altissime dovute a perdite occulte di acqua.**

Questi disservizi possono essere causa di enormi fastidi per un condominio e per chi lo amministra che, soprattutto in questo periodo, ha la necessità di concentrarsi sulla gestione delle attività condominiali e non perdere tempo e soldi a combattere contro le inefficienze e, spesso, i comportamenti truffaldini di venditori porta a porta, call center e fornitori di servizi energetici.

Come si affronta e risolve il caso

Gli **esperti del settore Energia** di **consumatori.it** sono formati nella gestione di questi casi e, partendo dall'analisi delle bollette, dei documenti contrattuali, commerciali e tecnici, sono in grado di individuare l'eventuale problematica e affrontarla.

La gestione del caso prosegue, solitamente, con l'invio di un reclamo formale (indispensabile per attivare le successive azioni previste dalla regolazione) e/o i canali dedicati ai nostri sportelli dalle principali aziende del settore.

In caso questo primo tentativo non dovesse essere sufficiente viene attivata la **procedura di conciliazione**

- **paritetica** grazie al Protocollo firmato con le principali aziende del settore
- o presso il **Servizio Conciliazioni Clienti Energia** dell'ARERA (l'Autorità di

regolazione di settore).

La procedura verrà gestita tramite i **nostri conciliatori formati e accreditati**. Una volta discussa e definita una proposta, **sarà il condominio, per tramite del proprio amministratore, ad accettare** se la riterrà soddisfacente e, a quel punto, verrà redatto un verbale di accordo positivo che costituisce titolo esecutivo vincolante tra le parti.

Il tasso di successo di questa procedura è molto alto: più del 90% delle procedure attivate vengono concluse con un accordo positivo e soddisfacente in tempi rapidi (al massimo 3 o 4 mesi) e senza alti costi, visto che la procedura è stragiudiziale e non necessita del coinvolgimento di un avvocato.

Se pensi, quindi, che il tuo condominio (se sei condomino), o quello che amministri (se sei amministratore), abbia un problema con le forniture di luce, gas o acqua contatta i nostri esperti tramite il nostro [sportello di assistenza](#).

Autore: Marco Vignola

Data: 7 settembre 2021