



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Quando conviene richiedere la domiciliazione bancaria della bolletta

28 Giugno 2022



Per una **gestione sicura delle spese delle utenze domestiche** (luce, gas, acqua) senza problemi, può essere utile la **domiciliazione bancaria delle bollette**, cioè l'addebito automatico delle fatture in conto corrente alla scadenza prevista.

Per avere le idee un po' più chiare su questa possibilità a disposizione di tutti cerchiamo di capire quali possono essere i vantaggi concreti e quali invece i problemi che possono sorgere, e come eventualmente superarli.

### Cos'è e come funziona la domiciliazione delle bollette

Il vecchio sistema di pagamento automatico tramite **domiciliazione bancaria (RID – Rapporto Interbancario Diretto)** è stato sostituito nel 2014 dalla procedura **SDD (SEPA Direct Debit)**, ma, di fatto, senza grandi cambiamenti pratici per l'utente finale. È sempre possibile infatti far **addebitare in automatico e in forma diretta in conto corrente** le utenze di luce, gas e acqua, attraverso un'autorizzazione che lo stesso utente fornisce alla propria banca, la quale si impegna a saldare in modo puntuale gli importi dovuti, a seguito di fatture emesse, al gestore che eroga il servizio.

Attivare la **domiciliazione bancaria delle bollette** è un'operazione molto semplice alla quale gli stessi gestori di luce e gas indirizzano i propri clienti, che possono dare disposizioni per ottenere questo servizio anche on line.

## Quali sono i vantaggi della domiciliazione delle bollette?

E veniamo al punto cruciale, perché attivare la domiciliazione bancaria delle bollette?

Partiamo da quelli che possiamo considerare **vantaggi economici**:

- la possibilità, se c'è un accordo tra il nostro istituto di credito e il gestore, di non avere costi di commissione per il servizio, come invece avviene per altri tipi di pagamenti, ovviamente questo va verificato caso per caso con la propria banca
- alcune tipologie di offerte nel mercato libero luce e gas sono sottoscrivibili esclusivamente se è attivata questa opzione di pagamento. Si potrà quindi, ma questo è da verificare nelle caratteristiche contrattuali dell'offerta stessa, accedere a offerte che possono rivelarsi più vantaggiose e competitive da un punto di vista economico;
- non si devono anticipare i depositi cauzionali previsti dal gestore per l'erogazione del servizio.

Ci sono poi gli aspetti legati alla **comodità**:

- le fatture sono tutte pagate automaticamente evitando che siano attivate le procedure di recupero del credito relativo a fatture non pagate, l'applicazione di interessi di mora e infine, nel caso delle utenze di luce, gas e acqua, nessun rischio di distacco della fornitura con ulteriore aggravio di costi per il cliente;
- risparmio di tempo perso nelle code negli uffici bancari, postali o negli altri luoghi fisici in cui è possibile pagare i bollettini;
- se alla domiciliazione bancaria aggiungiamo anche la digitalizzazione della bolletta cartacea, questa rappresenta anche una scelta ecologica.

## Quali sono i rischi?

La principale preoccupazione della domiciliazione bancaria e quindi l'addebito diretto in conto riguarda la possibilità **di errori** da parte di chi eroga il servizio di luce, gas e acqua e quindi il vedersi sottrarre in conto corrente somme non conformi a quanto effettivamente dovuto. Può in effetti accadere e per aggirare il problema serve continuare a riservare attenzione alle fatture ricevute anche se non si procede più a pagarle di persona tramite bollettino.

Attraverso l'**autolettura** e la conservazione di uno **storico dei costi e delle fatture già saldate**, si può sempre verificare che non ci siano errori o addebiti insoliti.

Va inoltre ricordato che è possibile richiedere la **sospensione della domiciliazione** al proprio istituto di credito. È per questo buona norma, per sapere subito come procedere all'evenienza, informarsi anzitempo presso la propria banca sulle tempistiche e le modalità per disattivarla o bloccare un singolo pagamento prima della scadenza della fattura quando i conti non tornano.

In caso di problemi è possibile contattare i nostri esperti attraverso lo **sportello energia**.

**Autore:** Marco Vignola

**Data:** 28 giugno 2022

