



UNC
CONSUMATORI.IT

Smart-Up: un progetto per combattere la “povertà energetica”!

13 Febbraio 2017

In questi anni di crisi economica, purtroppo, si è sviluppato un fenomeno che riguarda molti consumatori : la povertà energetica! La *fuel poverty* è definita come l'impossibilità per una famiglia di far fronte alle spese energetiche di elettricità e gas per mantenere la propria abitazione sufficientemente calda d'inverno o fresca d'estate e per l'utilizzo delle apparecchiature elettriche minime indispensabili (illuminazione, frigorifero, ecc).

Le cause sono determinate da fattori concomitanti:

- Basso reddito (e quindi povertà assoluta)
- Elevati prezzi dei prodotti energetici (elettricità e gas)
- Scarsa efficienza energetica delle abitazioni (case poco isolate e impianti di riscaldamento/raffrescamento poco efficienti)

Il fenomeno comincia a diventare importante tanto da essere studiato e affrontato sia a livello europeo che nazionale. Ad esempio in Italia da qualche anno è stato **introdotto il Bonus Sociale** proprio per cercare di aiutare quelle famiglie che hanno difficoltà a pagare le bollette di luce elettrica e gas.

Da diverso tempo UNC è partner con aisfor del progetto europeo Smart-Up (http://www.aisfor.it/progetti-11-smart_up) che ha come obiettivo proprio quello di **combattere il fenomeno economico-sociale della *fuel poverty***. Tra le attività del progetto uno dei punti cardine è il **supporto ai consumatori** per conoscere meglio i loro consumi energetici domestici, individuare i comportamenti e le abitudini di consumo e consigliarli nell'adottare soluzioni e nuove abitudini per diminuirli.

Per questo sono stati attivati quattro sportelli sul territorio (Roma, Benevento, Foggia e Messina) in grado di fornire informazioni utili ai consumatori in merito a:

- Le modalità di accesso al bonus energia
- L'analisi della correttezza della fatturazione di energia elettrica e gas
- Consigli sul risparmio e l'efficienza energetica
- Compilazione del questionario Smart-Up per la partecipazione al progetto

A questo link trovate i contatti dei [nostri sportelli](#)

