



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Tutto sulla bolletta dell'acqua

21 Gennaio 2020



Sembra incredibile, ma è proprio nei mesi invernali che aumentano le segnalazioni al nostro **Sportello Acqua e Servizio Idrico**. La motivazione è da ricondurre alle **temperature più basse** che possono provocare **danni alle tubature** e quindi **perdite d'acqua** con un notevole aggravio dei costi del servizio, ma non solo: i problemi con la **bolletta dell'acqua** accomunano migliaia di consumatori che non sanno neanche da dove iniziare per venirne a capo.

Per questo ci siamo noi! L'**Unione Nazionale Consumatori** gestisce ogni anno migliaia di casi relativi all'**acqua e al servizio idrico** aiutando le persone in difficoltà. Ma non solo: è disponibile gratuitamente online un rapido vademecum per rispondere ad alcune delle domande più frequenti che i consumatori rivolgono ai nostri sportelli.

**SCARICA QUI L'EBOOK  
ACQUA E SERVIZIO IDRICO**

Insomma per orientarsi tra **conguagli, rateizzazioni, morosità e prescrizione** non resta che scaricare il nostro vademecum e per un'assistenza personalizzata contattare i nostri

esperti.

Non tutti sanno che, ad esempio, la nostra associazione ha da tempo attivi **protocolli di conciliazione paritetici** con molti **gestori idrici**, oltre che è possibile attivare una procedura presso il **Servizio Conciliazioni Clienti Energia** dell'**ARERA**, l'Autorità di regolazione del settore. Ciò significa che non è necessario agire per vie legali, o perlomeno non subito, ma spesso si risolve con una procedura come la **conciliazione** con notevole risparmio di tempo e soldi da parte dei consumatori!

Per saperne di più sui problemi con il **servizio idrico**, come fare un **reclamo**, i diritti dei consumatori e l'accesso al bonus idrico non perdere l'ebook "**Acqua e Servizio Idrico**".



**Autore:** Simona Volpe

**Data:** 21 gennaio 2020