



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Vis à Vis consumatori e aziende. Chiedilo a... Enel

03 Febbraio 2021



La **sostenibilità** è protagonista del **Vis à Vis** dei giorni scorsi con **Fabrizio Iaccarino, Head of Sustainability and Institutional Affairs Italy di Enel**.

L'appuntamento, diventato ormai una consuetudine per il nostro pubblico visti i numerosi ospiti che in questi mesi il **Presidente Massimiliano Dona** ha intervistato sulla pagina **Facebook UNConsumatori**, è stato un momento di confronto sui temi dell'**energia**, partendo appunto dall'impegno dell'azienda per una **sostenibilità a 360 gradi** che non riguarda soltanto il **rispetto per l'ambiente** ma mira a semplificare il rapporto con i consumatori con il passaggio dalla bolletta cartacea a quella digitale, ad esempio, o lo sviluppo di un'app che permette ai non udenti di interagire con il call center.

**GUARDA IL VIDEO COMPLETO**

Ma non solo: i **vis à vis di UNC** nascono per avvicinare consumatori ed aziende nel tentativo di dissipare alcuni dei dubbi che più frequentemente i consumatori rivolgono ai nostri sportelli, per questo non poteva mancare un riferimento alla **bolletta** e all'esigenza

espressa più volte dai rappresentanti dei consumatori (e non solo) di renderla più comprensibile arrivando ad essere, come la stessa **Enel** si impegna a fare, un canale di comunicazione l'azienda.

**Iaccarino** ha poi spiegato come l'azienda si sta preparando al passaggio che avverrà nei prossimi mesi al **Mercato Libero** con tutto ciò che comporterà in termini di **concorrenza** ma anche di **rischi**, da evitare con l'attesa adozione di un albo dei venditori di energia che dia ai consumatori la garanzia di operatori seri e affidabili.

**Autore:** Lorenzo Cargnelutti

**Data:** 2 febbraio 2021