

Spett.le
Banca Intesa S.p.A.
Ufficio Conciliazione Clienti
Via Giambellino, 135
20147 Milano

DOMANDA DI ACCESSO ALLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

Il sottoscritto (di seguito: Cliente)

Cognome _____ Nome _____

Data di nascita ____/____/____ Codice Fiscale _____

Indirizzo _____

Città _____ CAP _____ Prov. _____

Tel. _____ Fax⁽¹⁾ _____ E-mail⁽¹⁾ _____

CHIEDE L'AMMISSIONE ALLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

in relazione al seguente prodotto (barrare la casella interessata):

- | | | | |
|---|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> 01. Conto Intesa
n. _____ | <input type="checkbox"/> 02. Conto Intesa Personal
n. _____ | <input type="checkbox"/> 03. Conto Intesa 18-26
n. _____ | <input type="checkbox"/> 04. Conto Intesa Light
n. _____ |
| <input type="checkbox"/> 05. Conto Cappuccino
n. _____ | <input type="checkbox"/> 06. Carta Intesa Flash
n. _____ | <input type="checkbox"/> 07. Carta di pagamento ⁽²⁾
n. _____ | <input type="checkbox"/> 08. PrestIntesa |
| <input type="checkbox"/> 09. PrestIntesa Maxi | <input type="checkbox"/> 10. Mutuo 95 | <input type="checkbox"/> 11. Mutuo Atipico | <input type="checkbox"/> 12. Mutuo Flex |
| <input type="checkbox"/> 13. Mutuo Punto Fermo | <input type="checkbox"/> 14. Polizza Assicurativa ⁽³⁾ | | |

A tale riguardo, il Cliente dichiara:

- di aver già presentato a Banca Intesa in data _____ un reclamo i cui aspetti essenziali sono descritti nel retro del presente modulo;
- di non aver ricevuto risposta⁽⁴⁾ aver ricevuto risposta non soddisfacente⁽⁴⁾;
- di accettare il Regolamento di Conciliazione stabilito tra le Associazioni di Consumatori aderenti e Banca Intesa, di cui ha preso visione;
- di indicare _____⁽⁵⁾ quale Associazione di Consumatori deputata a partecipare alla Commissione di Conciliazione incaricata di esaminare il proprio caso.

Nel caso in cui Il Cliente abbia già presentato istanza all'Ombudsman Bancario per il medesimo reclamo, il Cliente:

- si impegna ad informare tale organismo di avere presentato domanda di ammissione alla Procedura di Conciliazione e di voler sospendere gli effetti dell'istanza presentata;
- autorizza Banca Intesa, se necessario, a comunicare - in suo nome e conto - direttamente all'Ombudsman Bancario le informazioni di cui al punto precedente;
- rinuncia sin d'ora ad avvalersi dell'eventuale decisione che fosse comunque emanata dall'Ombudsman Bancario dopo che il Cliente abbia accettato l'eventuale proposta transattiva decisa dalla Commissione di Conciliazione.

⁽¹⁾ Dati non obbligatori

⁽²⁾ Deve trattarsi di carta collegata a un Conto Intesa, Conto Intesa Personal, Conto Intesa 18-26, Conto Intesa Light, Conto Cappuccino

⁽³⁾ Deve trattarsi di polizza relativa a: PrestIntesa, PrestIntesa Maxi, Mutuo 95, Mutuo Atipico, Mutuo Flex oppure Mutuo Punto Fermo

⁽⁴⁾ Barrare la casella interessata

⁽⁵⁾ L'indicazione di una Associazione di Consumatori non è obbligatoria

