



DOMANDA DI CONCILIAZIONE

CONTROVERSIA RELATIVA A SERVIZI E/O PRODOTTI DI TELEFONIA MOBILE

**Alla Segreteria dell'Ufficio di Conciliazione
Telecom Italia – Associazioni dei Consumatori**

Coordinate del Cliente

Nome.....
Indirizzo Via..... n.cap.....località..... prov.
Tel. fax e-mail.....

Linea telefonica mobile oggetto della controversia

N°.....

Recapiti per le comunicazioni al cliente (da compilare se diversi da quelli già indicati)

Nome.....
Indirizzo Via..... n.cap.....località..... prov.....
Tel. cell. fax..... e-mail.....

Il sottoscritto – indicato nella sezione coordinate del cliente - avendo già presentato reclamo attraverso i canali ordinari (servizio 119, lettera ecc.) ed espletato la fase preconciliativa, non essendo soddisfatto del relativo esito

CHIEDE

Alla Commissione di Conciliazione di comporre, secondo equità e con riferimento agli impegni contrattuali ed alla normativa di settore, nel rispetto della Delibera 182/02/CONS dell'AGCOM e dei principi sanciti dalle Raccomandazioni 1998/257/CE e 2001/310/CE, la controversia relativa a:

- 1 Rimborso Anticipo Conversazioni Interurbane
- 2 Cessazione contratto di abbonamento
- 3 Ritardata cessazione
- 4 Disconoscimento titolarità utenza
- 5 Ingunzione di pagamento Tassa di Concessione Governativa
- 6 Accrediti/Addebiti vari
- 7 Promozioni/Offerte
- 8 Domiciliazione bancaria/Carta di credito
- 9 Documentazione traffico
- 10 Furto/Smarrimento
- 11 Tariffazione
- 12 Traffico
- 13 Assistenza tecnica/Manutenzione
- 14 VAS – Servizi a Valore Aggiunto
- 15 Altro

circostanze dei fatti e richieste

documenti giustificativi (Se possibile, preghiamo di allegare alla Domanda di Conciliazione i giustificativi in vostro possesso, ad esempio fatture, contratto, ricevute, ecc.)

Elenco dei documenti allegati:

1	
2	
3	
4	

Con la presente, il sottoscritto

- dichiara di essere a conoscenza del Regolamento di Conciliazione e di accettarne integralmente il contenuto e la modalità di nomina dei Componenti la Commissione di Conciliazione Paritetica;
- accetta che la Commissione di Conciliazione sia formata dal rappresentante di Telecom Italia e dal rappresentante dell'Associazione dei Consumatori firmataria del Protocollo d'Intesa, scelta dal cliente A, nel caso in cui il cliente inoltri la Domanda di Conciliazione tramite Associazione dei consumatori, oppure B, nel caso in cui il cliente inoltri la Domanda di Conciliazione direttamente a Telecom Italia per posta, fax, ecc. (il presente modulo è scaricabile dalla home page del sito www.timxte.tim.it)

(barrare l'opzione desiderata):

A Associazione

B L'Associazione verrà designata con criterio turnario all'interno dell'elenco dei conciliatori come previsto nel Regolamento di Conciliazione, il cui nominativo verrà comunicato di seguito;

- conferisce mandato ad individuare una proposta per la composizione della controversia di cui sopra al rappresentante delle Associazioni dei Consumatori componente la Commissione di Conciliazione, designato ai sensi di uno dei precedenti punti A o B, per le funzioni a questi attribuite a norma del Regolamento di Conciliazione medesimo e dichiara di: voler comunicare al proprio rappresentante dell'Associazione designato, entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla relativa comunicazione, l'accettazione o il rifiuto della proposta della Commissione;
- autorizza anche ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, il rappresentante designato ad avere accesso a tutti i documenti tecnico amministrativi attinenti la controversia oggetto del tentativo di Conciliazione, compresa la documentazione del traffico e chiede:

C di non essere sentito dalla Commissione di Conciliazione;

D di essere sentito dalla Commissione di Conciliazione;

- dichiara di essere consapevole e di accettare che le argomentazioni, le informazioni e le proposte relative alla controversia sono liberamente presentate su base confidenziale e che resteranno tali;
- dichiara di essere consapevole che:
 - Telecom Italia sospende le iniziative di autotutela per tutta la durata del procedimento e fino al 15° giorno successivo al ricevimento del verbale di Conciliazione;
 - l'esecuzione della presente Domanda di Conciliazione integra il “tentativo obbligatorio di conciliazione” previsto dalla vigente regolamentazione e non pregiudica la possibilità di poter adire il sistema giudiziario;
 - può recedere dalla presente richiesta in qualsiasi fase, della procedura di Conciliazione.

Il verbale della Conciliazione verrà inviato all'indirizzo indicato dal cliente.

Data, il.....

-

firma del cliente: