

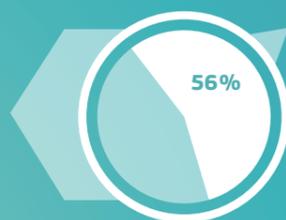


BENI DIFETTOSI?

FAI VALERE I TUOI DIRITTI.



«Buongiorno, sono Tomasz, dalla Polonia. Cinque mesi fa ho acquistato una lavatrice nuova da un commerciante lituano.»



56%

è la percentuale di PIL dell'UE generata dai consumi delle famiglie.



«Ora la mia lavatrice non funziona più.»

15% 

sono i consumatori che riferiscono di avere riscontrato un problema, la cui risoluzione richiede la riparazione di un prodotto acquistato negli ultimi due anni.



«Ho contattato il commerciante, il quale mi ha detto che la garanzia è valida solo in Lituania e quindi non può aiutarmi.»

39% 

è la percentuale di consumatori che non sa di avere il diritto riconosciuto per legge a una garanzia gratuita del rivenditore di almeno due anni per la riparazione o sostituzione a titolo gratuito dei beni difettosi. Questa garanzia è valida in tutta l'UE.



«Mi sono rivolto al Centro europeo per i consumatori locale che ha contattato il rivenditore. Con il suo aiuto e grazie alle leggi dell'Unione esistenti, ho ottenuto la sostituzione della lavatrice.»

61% 

è la percentuale di rivenditori che ignora di dover provvedere alla riparazione o sostituzione gratuita per almeno 2 anni dall'acquisto (in caso di beni difettosi già al momento della consegna).

SCOPRI I TUOI DIRITTI

Hai il diritto alla riparazione o sostituzione dei beni difettosi entro due anni dall'acquisto in tutta l'UE. Potresti essere titolare di altri diritti, a seconda delle leggi del tuo paese.

Per saperne di più visita youreurope.eu
Fai valere i tuoi diritti
#EU4Consumers

