



UNC  
CONSUMATORI.IT

## La nostra Unione

Unione Nazionale Consumatori (UNC) è **la prima associazione di consumatori in Italia**. La sua fondazione risale al 1955 ad opera di Vincenzo Dona (1930-2006), riconosciuto pubblicamente come il fondatore del consumerismo italiano.

**INDIPENDENZA:** UNC è associazione **indipendente da partiti politici e sindacati** e ha come finalità esclusiva la tutela e la rappresentanza dei consumatori, perseguite attraverso le proposte di nuove leggi e l'attività di assistenza, informazione, educazione e orientamento rivolta ai cittadini attraverso i nostri sportelli.

**RICONOSCIMENTI ISTITUZIONALI:** UNC è membro del CNCU, il Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli utenti, presso il **Ministero dello sviluppo economico**. E' associazione di promozione sociale approvata dal **Ministero del lavoro e delle politiche sociali**. Inoltre UNC è ufficialmente notificata alla **Commissione Europea** come associazione di consumatori in Italia.

UNC è membro di [Consumers' International](#), di [Consumers' Forum](#) e del [Centro di Studi Giuridici sui Diritti dei Consumatori](#).

**PREMI:** nel 1990 per l'attività di educazione ai consumatori è stata insignita del **Premio per la Cultura della Presidenza del Consiglio dei ministri**. Nel 2018 vince il **Premio Antitrust** come **migliore Associazione di Consumatori** "per essersi distinta nella diffusione dei valori della concorrenza e della tutela dei diritti dei consumatori".

**SOCI E ISCRITTI:** al 31 dicembre 2017 (ultimi dati comunicati per legge al Ministero dello Sviluppo Economico), UNC dichiara 50.000 soci ordinari (che versano una quota associativa) e 235.000 iscritti al sito (ricevono una newsletter settimanale online).

**ASSISTENZA AI CONSUMATORI:** ogni anno risolviamo migliaia di casi grazie ai nostri esperti. Se hai un problema da risolvere, utilizza lo [sportello per ricevere assistenza personalizzata](#).

**SEDI:** la sede centrale di UNC si trova in Roma, in Via Duilio 13 ([vedi Mappa](#)), dove operano circa 30 unità, mentre su tutto il territorio nazionale, UNC ha **oltre 130 sedi** in altrettante città e in tutte le Regioni ([vedi Dove siamo](#)), costituiti su base prevalentemente volontaristica.

**RISULTATI:** grazie al nostro impegno sessantennale sono state approvate **le prime leggi**

**a tutela dei consumatori** (dalla legislazione sul peso netto alle norme sulla sicurezza alimentare, dalla classificazione dei tessili alle norme sui prodotti elettrici) fino alla **class-action** (art. 140-bis Codice del Consumo). E' stata proprio UNC a ottenere, nel 2013, la storica sentenza (Tribunale di Napoli) che per la prima volta in Italia ha accolto la class-action di una associazione di consumatori.

**FINANZIAMENTI:** in Italia (a differenza di quanto accade in molti paesi europei) le Associazioni dei consumatori non sono destinatarie di finanziamenti governativi. Le risorse per svolgere la loro attività derivano quindi dalle **quote di iscrizione** versate dai cittadini (vedi [come associarsi](#)) e **da progetti** realizzati a livello europeo e nazionale.