



UNC
CONSUMATORI.IT

L'esperto risponde su... rimborso Trenitalia

17 Ottobre 2018

Per colpa dell'impianto di climatizzazione non funzionante sul treno Frecciarossa sono tornato a casa con una brutta influenza! Considerato il costo del biglietto a tariffa piena, ho diritto perlomeno a un rimborso?

Secondo il Regolamento di Trenitalia, se su AV, Frecciarossa, Frecciargento, Frecciabianca e Intercity non funziona totalmente l'impianto di climatizzazione si ha diritto ad un bonus del 25 per cento del prezzo del biglietto. Ricordiamo però che se il treno in questione è anche in ritardo, i due bonus non sono cumulabili e si ha diritto soltanto a quello per il ritardo.

Per avere maggiori informazioni e assistenza vai al nostro **sportello Turismo e viaggi**

Autore: Anna Antico

Data: 17 ottobre 2018