



UNC
CONSUMATORI.IT

L'esperto risponde su... Costi di disattivazione

03 Novembre 2015

1122 (Sdc - nov. 2015) - *I nostri esperti rispondono alle domande più frequenti dei consumatori. La domanda di oggi è: **ho cambiato operatore di telefonia fissa e nell'ultima bolletta del vecchio contratto mi sono ritrovata circa 50 euro di "costo per attività di migrazione/disdetta" ... di che cosa si tratta?***

Gli operatori telefonici possono chiedere per la chiusura del contratto una somma a titolo di costi amministrativi di chiusura sul limite di circa 50/60 euro; inoltre, le compagnie potranno richiedere unicamente i costi di telefonia per i primi 30 giorni necessari alla disdetta. Anche nel caso in cui si effettua la portabilità verso altro operatore le società possono richiedere i costi di chiusura amministrativa. Non sono dovuti soltanto se il cambio di operatore è dovuto ad un disservizio della linea già segnalato dal consumatore e non risolto dalla società.

Ricordiamo che per problemi di telefonia fissa e mobile è possibile contattare i nostri esperti attraverso la pagina [Risolvi il tuo problema](#).

Autore: Eleonora Di Felice Ciccoli

Data: 4 novembre 2015

Per scoprire tutte le faq, [clicca qui](#)