



UNC
CONSUMATORI.IT

L'esperto risponde su... garanzia riparazioni auto

06 Ottobre 2015

1101 (Sdc - ott. 2015) - I nostri esperti rispondono alle domande più frequenti dei consumatori. La domanda di oggi è: **esiste una garanzia sulle riparazioni eseguite da Officine non autorizzate?**

La riparazione di un'auto consiste nella fornitura di ricambi, nel quadro di un "contratto d'opera", cioè relativo all'esecuzione di un lavoro. È quindi soggetta a garanzia legale di due anni, e l'officina è tenuta a intervenire nuovamente, in caso di difetti, per 24 mesi dalla riconsegna del veicolo, come prescrive il Codice del Consumo.

La garanzia è attivata dalla ricevuta fiscale, e non ha bisogno di specifica documentazione; quindi occhio al falso risparmio del pagamento in nero: oltre ad un illecito amministrativo, rinunciate di fatto alla garanzia.

Nessuno vi può negare la garanzia adducendo che il suo fornitore gli riconosce solo 12 mesi; è un suo problema, che non vi riguarda, perché il Codice del Consumo è chiarissimo e non ammette scappatoie.

Attenti anche a comprare i ricambi e poi farveli montare dall'Officina; non risparmiate niente e vi complicate la vita, perché in caso di difetti bisogna dimostrare se sono dovuti ad errori nel montaggio o a difetti nei materiali, oppure a materiali non compatibili col veicolo.

Autore: Raffaele Caracciolo

Data: 7 ottobre 2015