



UNC
CONSUMATORI.IT

L'esperto risponde su... Garanzie

15 Settembre 2015

1085 (Sdc - set. 2015) - I nostri esperti rispondono alle domande più frequenti dei consumatori. La domanda di oggi è: ***ho una lavatrice acquistata ad ottobre 2014 in un grosso negozio di elettronica, un paio di settimane fa ha avuto un problema e mi sono recata al negozio dove l'ho acquistata per avere assistenza: mi hanno detto che il pezzo è gratis ma si deve pagare il tecnico ... è una richiesta legittima?***

Il pagamento dell'intervento del tecnico non è assolutamente dovuto. I termini per far valere i diritti di garanzia sono:

- 2 anni decorrenti dalla consegna del bene (nel caso di vendita di beni usati, le parti, come già evidenziato, possono limitare tale termine a 1 anno);
- 2 mesi di tempo dalla scoperta per denunciare al venditore il difetto (la denuncia non è necessaria se il venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o l'ha occultato).

Il consumatore ha, quindi, complessivamente 26 mesi dalla consegna (24 mesi + 2 mesi per denunciare) per far valere i suoi diritti in giudizio. E' opportuno, dunque, conservare tutti i documenti che attestino la data dell'acquisto (scontrino, fattura, ecc.) e la data di consegna del bene, in caso avvenga successivamente al perfezionamento dell'acquisto.

Ricordiamo, infine, che per assistenza è possibile contattare i nostri esperti cliccando **qui** <https://www.consumatori.it/segnalaci-il-tuo-problema/>

Per maggiori informazioni, leggi l'articolo **Garanzia post-vendita: il venditore è responsabile**

<https://www.consumatori.it/articolo/garanzie-post-vendita-queste-sconosciute>

Per scoprire tutte le faq, clicca qui

Autore: Massimiliano Dona

Data: 16 settembre 2015

