



UNC
CONSUMATORI.IT

L'esperto risponde su... truffe call center

19 Maggio 2020

Ho ricevuto una telefonata da un operatore che si è presentato come un esperto dell'Unione Nazionale Consumatori per convincermi a passare a un nuovo gestore di telefonia. Non mi sono fidata e ho attaccato, ma siete davvero voi?

Ha fatto bene a non fidarsi, a contattarla non è stato certo uno dei nostri esperti! Si tratta di una **nuova truffa** architettata dai call center e sono già **decine e decine le segnalazioni** che stiamo ricevendo. A ricevere una di queste telefonate è stato perfino il Presidente dell'UNC, **Massimiliano Dona!**

L'UNC ha immediatamente presentato un **esposto all'Antitrust** perché apra un'indagine su quanto sta accadendo. L'Associazione non solo è ovviamente estranea a quanto descritto ma, purtroppo per l'ennesima volta, vede messo in discussione da raggiri di questo genere il solido **rapporto di fiducia** che ha instaurato con i cittadini in tanti anni di assistenza ai consumatori: un servizio prestato sempre in modo disinteressato, inattaccabile e all'insegna della trasparenza. La speranza è che l'**Autorità faccia al più presto chiarezza** su quanto sta avvenendo e fermi chi c'è dietro queste truffe. In attesa che arrivino dei provvedimenti risolutivi, i **nostri sportelli** sono sempre pronti ad ascoltare i vostri reclami e accogliere le vostre denunce.

Per saperne di più sulla truffa, leggi **Le nuove truffe dei call center: non è UNC a chiamarvi!**

Autore: Unione Nazionale Consumatori

Data: 20 maggio 2020