



UNC  
CONSUMATORI.IT

## **Numero non presente negli elenchi**

25 Febbraio 2014

**Ricevo telefonate commerciali ma non posso usufruire dell'iscrizione al Registro delle opposizioni, in quanto il mio numero telefonico non appare da anni nell'elenco telefonico. Quale altra modalità è, eventualmente, prevista per poter esercitare un'opposizione del tipo di quella che mi è negata? Infatti capita che venga contattato da varie aziende ed enti ai quali rivolgo sempre la stessa domanda: chi vi ha dato il mio numero telefonico? E la risposta è sempre questa: abbiamo elenchi non telefonici dove lei compare. Nei confronti di alcuni interlocutori ho esercitato il mio diritto rivolgendomi al loro numero dedicato, e il sistema per ora sembra aver funzionato ma non è per tutti così.**

Se si ricevono telefonate malgrado il nostro nominativo non compaia negli elenchi, ciò può essere dovuto al fatto che il numero sia presente in "pubblici registri, atti o documenti conoscibili da chiunque (ad es. albi professionali)". In tale caso le telefonate promozionali sono consentite, ma solo se "risultino direttamente funzionali all'attività svolta dall'interessato". Resta comunque salva la facoltà di opporsi dopo la prima telefonata, cioè di revocare il proprio consenso. Se a questo punto si riceve un'altra telefonata dallo stesso numero, si potrà inviare formale segnalazione al Garante per la protezione dei dati personali.

**(Angelo Gallippi)**