



UNC  
CONSUMATORI.IT

## **I problemi più diffusi in poste**

Ai nostri sportelli arrivano anche i reclami sui servizi di spedizione di Poste Italiane. Con l'aiuto dei nostri esperti è più facile risolvere rapidamente disservizi o altre situazioni complicate.

### **COSTI AGGIUNTIVI**

Se vi sono stati addebitati costi da voi ritenuti non dovuti (spese doganali, servizi non richiesti, etc.), segnalatelo ai nostri sportelli dedicati, possiamo aiutarvi!

### **DANNEGGIAMENTO MERCE**

La merce contenuta nel pacco che avete ricevuto (o che avete spedito) è arrivata a destinazione rovinata o danneggiata? In questi casi sono previsti indennizzi a favore del consumatore, chiedete aiuto ai nostri esperti.

### **RITARDO CONSEGNA**

Il pacco che avete spedito (o dovete ricevere) non arriva a destinazione? In questi casi sono previsti indennizzi a favore del consumatore, chiedete aiuto ai nostri esperti.

### **SMARRIMENTO**

Il pacco che avete spedito o dovete ricevere è stato perso? In questo caso sono previsti indennizzi a favore del consumatore, chiedete aiuto ai nostri esperti.

