



UNC  
CONSUMATORI.IT

## **I problemi più diffusi per i servizi televisivi**

I servizi di fornitura di TV a pagamento sono una voce recente per i nostri sportelli, ma i disservizi non mancano. Con l'aiuto dei nostri esperti è più facile risolvere rapidamente disservizi o altre situazioni complicate.

### **SERVIZI NON RICHIESTI**

Con questa denominazione si fa riferimento a quando in fattura sono presenti voci relative a servizi aggiuntivi da voi non richiesti (opzioni come cinema, serie Tv, calcio, etc.). Si tratta di costi non dovuti che il gestore è tenuto a rimborsare dopo il reclamo del consumatore.

### **PROBLEMI FATTURAZIONE**

Qualora nella vostra fattura risultano errori nelle voci di costo oppure non si riesce a risalire alla ragione di un particolare addebito (servizio non richiesto, importi per chiusura contratto, uscita tecnico, etc.). La nostra associazione può aiutarvi.

### **RECESSO**

L'operatore ha inserito nella vostra fattura importi per recesso anticipato nonostante non ci sia vincolo temporale o sia superato il periodo della promozione (penali, costi di disattivazione, etc.). I nostri esperti possono rappresentarvi nella richiesta di rimborso.

### **RECUPERO CREDITI**

Se siete stati contattati da una società di recupero del credito per importi richiesti da un operatore telefonico a vostro avviso non dovuti (lettera del recupero del credito senza invio di fatture, contratti chiusi, fatture già pagate, etc.). La nostra associazione può aiutarvi.

## **SERVIZIO SCADENTE**

Il servizio di cui usufruite non è in linea rispetto a quanto previsto dal contratto (segnale debole o assente, mancata ricezione, etc.)