



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Vis à Vis consumatori e aziende: chiedilo a... DentalPro

30 Giugno 2020

***Negli ultimi giorni molti consumatori si sono rivolti alla nostra Unione Nazionale Consumatori perché avevano iniziato dei trattamenti nelle cliniche Dentix, che dopo il lockdown non hanno più aperto. Come è possibile aiutare questi consumatori in difficoltà?***

***Risponde Michel Cohen, Fondatore e Amministratore Delegato di DentaPro - il più grande gruppo di cure dentali in Italia - e Presidente di ANCOD (Associazione Nazionale Centri Odontoiatrici).***

E' doveroso prima di tutto chiarire che **Dentix** non è un'azienda associata ad **ANCOD**, ma sicuramente non ci fa piacere che un nostro concorrente sia in difficoltà e ci auguriamo che si trovino presto delle soluzioni che le permettano di continuare ad operare.

Noi comunque abbiamo scritto due lettere, una al **Ministero dello Sviluppo Economico** e una al **Ministero della Salute** per mettere a disposizione le nostre strutture e i nostri medici.

Come **ANCOD** quindi, pur non avendo nulla a che fare con questa società, e senza voler interferire con le dinamiche di **Dentix**, stiamo suggerendo ai pazienti Dentix che si rivolgono a noi di mettersi in contatto con Unione Consumatori per essere indirizzati al meglio anche nel rapporto con le finanziarie.

L'**Unione Nazionale Consumatori** sta seguendo diversi casi di persone che hanno problemi con Dentix, per mettersi in contatto con gli esperti dell'associazione basta scrivere a [sos@consumatori.it](mailto:sos@consumatori.it).

Per saperne di più: **Dentix, rivolgiti a Unc per problemi con questi centri**

### ***Che differenza c'è tra uno studio tradizionale e un centro dentistico?***

In primo luogo la possibilità di accedere a diverse tipologie di trattamento in unico centro, grazie alla presenza di professionisti di odontoiatria generale, implantologia, ortodonzia e igiene dentale in grado di rispondere alle esigenze di salute orale di tutta la famiglia.

Altro aspetto importante è ricevere dei piani di cura chiari, preventivi dettagliati e poter

accedere a **pagamenti dilazionati** grazie agli accordi con le finanziarie che consentono di poter sostenere le cure dentali in serenità.

D'altro canto i centri dentistici strutturati hanno tutte le caratteristiche positive che si possono rintracciare in un comune studio dentistico con un **rapporto paziente-dentista** che resta nel tempo.

Oltre a questo, nel caso di DentalPro c'è anche un vantaggio logistico poiché le nostre strutture sono presenti nei centri commerciali e sono accessibili dal lunedì alla domenica con orari di apertura ampi, in questo modo è possibile far fronte sia ad eventuali emergenze, sia ad esigenze lavorative.

**Guarda l'intervista completa a Michel Cohen Fondatore e Amministratore Delegato DentalPro e Presidente ANCOD**

**Autore:** Unione Nazionale Consumatori

**Data:** 30 giugno 2020