



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Consumatori e banche: come cambia il rapporto al tempo di Internet

04 settembre 2018



Hai un accesso online al tuo conto corrente? Sei soddisfatto del servizio online che ti offre la tua banca? Cosa vorresti fosse migliorato? Sono queste alcune delle domande presenti nella survey *'Consumatori e banche al tempo di Internet'* lanciata dall'Unione Nazionale Consumatori sul sito [www.consumatori.it](http://www.consumatori.it) e sui suoi canali social.

L'indagine è stata realizzata per indagare in che modo sia cambiato e continui a trasformarsi il rapporto tra consumatori e banche al tempo di Internet, qual è il grado di soddisfazione degli utenti e quali aspetti vorrebbero che fossero migliorati nei servizi di **home banking**.

Per partecipare, basterà rispondere a **poche semplici domande**. Che aspetti? Raccontaci anche tu la tua esperienza! **PARTECIPA SUBITO ALL'INDAGINE**

**Autore:** Sonia Galardo

**Data:** 4 settembre 2018

