



UNC  
CONSUMATORI.IT

## I risultati del primo sondaggio sui bitcoin

31 Luglio 2014

Risultati positivi per il primo sondaggio sui bitcoin, mai realizzato in Italia: non solo più del 60 per cento degli intervistati dimostra una certa predisposizione per la moneta elettronica, ma andando nello specifico sui bitcoin, oltre il 75 per cento risponde “sì” alla domanda “Hai mai sentito parlare di bitcoin?”.

Il nostro sondaggio non ha ovviamente un valore statistico, visto che il campione non è rappresentativo, ma mira semplicemente a fotografare il sentiment dei consumatori, siano essi esperti del *web*, che navigatori alle prime armi: in molti si sono divertiti a rispondere alle nostre domande, alcune molto generiche sulla moneta elettronica, altre più specifiche sui *bitcoin*; anche sui *social network* la discussione è stata vivace, segno di un clima nuovo che aleggia intorno all'*e-payment*.

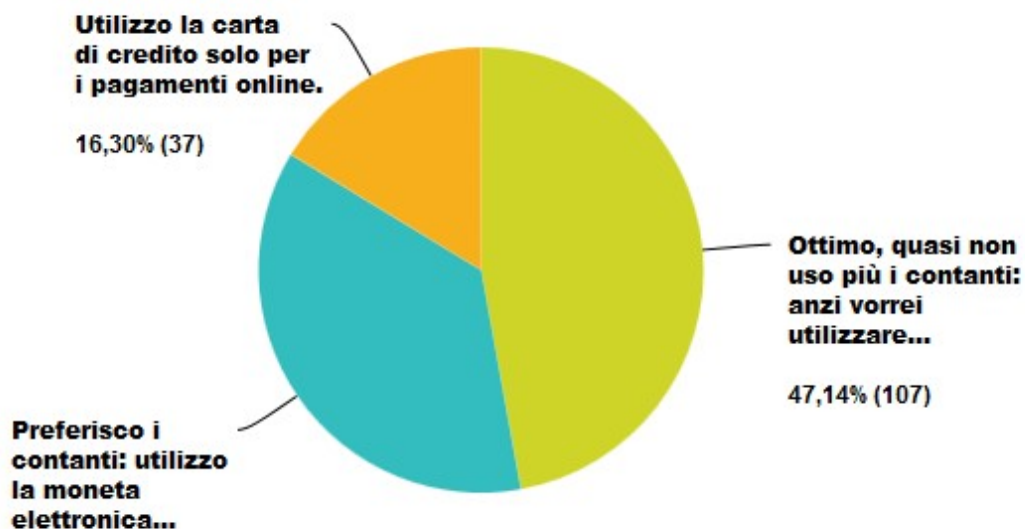
Nel dettaglio, come detto, fa ben sperare il dato che emerge dalla prima domanda: più del 60 per cento degli intervistati dimostra una certa predisposizione per carte e bancomat (il 47,14% risponde addirittura che vorrebbe poter utilizzare la moneta elettronica anche per i pagamenti di pochi euro e il 16,30 per i pagamenti *online*); il 36,56%, invece, dichiara di preferire ancora i contanti. Il 76,21% di chi ha risposto al nostro questionario, poi, risponde di conoscere i *bitcoin* e lo dimostra anche nella successiva domanda, dando la corretta definizione della moneta digitale (*una moneta virtuale criptata che viene scambiata da computer e server attraverso la tecnologia peer to peer*): per il primo sondaggio sui bitcoin, mai lanciato in Italia, è un ottimo risultato!

Due aspetti, infine, meritano un'ulteriore riflessione; il primo riguarda i vantaggi del bitcoin che sembrano raccontare una visione business di questa novità: sicurezza al primo posto (47,14%), ma anche una certa aspirazione di guadagno (28,19%). Da questo punto di vista sembrerebbe che, almeno in questa fase, il fenomeno della moneta matematica riguardi più le imprese che i consumatori. Nello stesso senso può forse essere interpretata la risposta alla domanda sui rischi del bitcoin: il 51,98 per cento degli intervistati ritiene che la prima preoccupazione derivi da eventuali problemi tecnologici. Infine, l'altro aspetto che può sorprendere è una nuova fiducia nel mondo bancario (più del 20% degli intervistati dichiara che non è ancora pronto a fare a meno del rapporto diretto con la banca), segno che, probabilmente, virtuale e reale possono convivere.

Di seguito i dati completi del sondaggio, raccolti dal 19/06/2014 al 26/06/2014

## Qual è il tuo rapporto con la moneta elettronica?

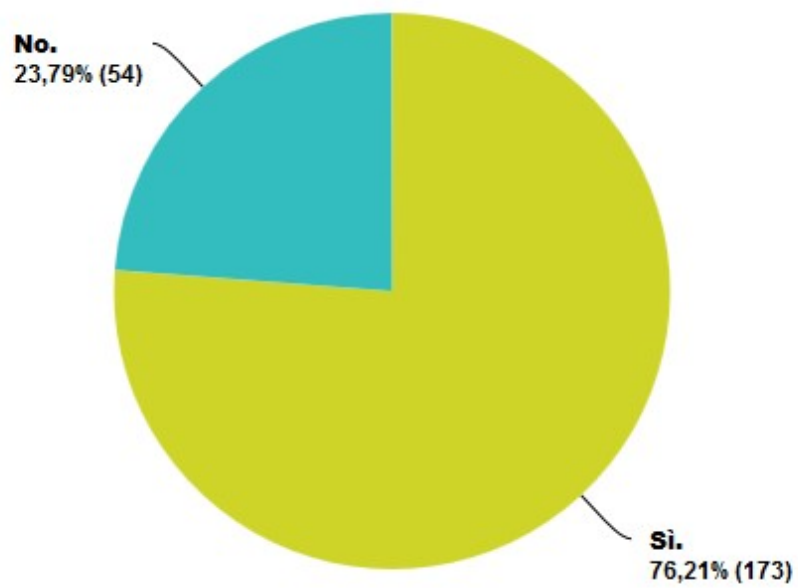
Hanno risposto: 227 Hanno saltato la domanda: 0



Opzioni di risposta	Risposte
Ottimo, quasi non uso più i contanti: anzi vorrei utilizzare maggiormente bancomat e carta di credito anche per pagamenti di pochi euro, come accade negli alti Paesi.	47,14% 107
Preferisco i contanti: utilizzo la moneta elettronica soltanto per i grandi pagamenti.	36,56% 83
Utilizzo la carta di credito solo per i pagamenti online.	16,30% 37
Totale	227

## Hai mai sentito parlare di "bitcoin"?

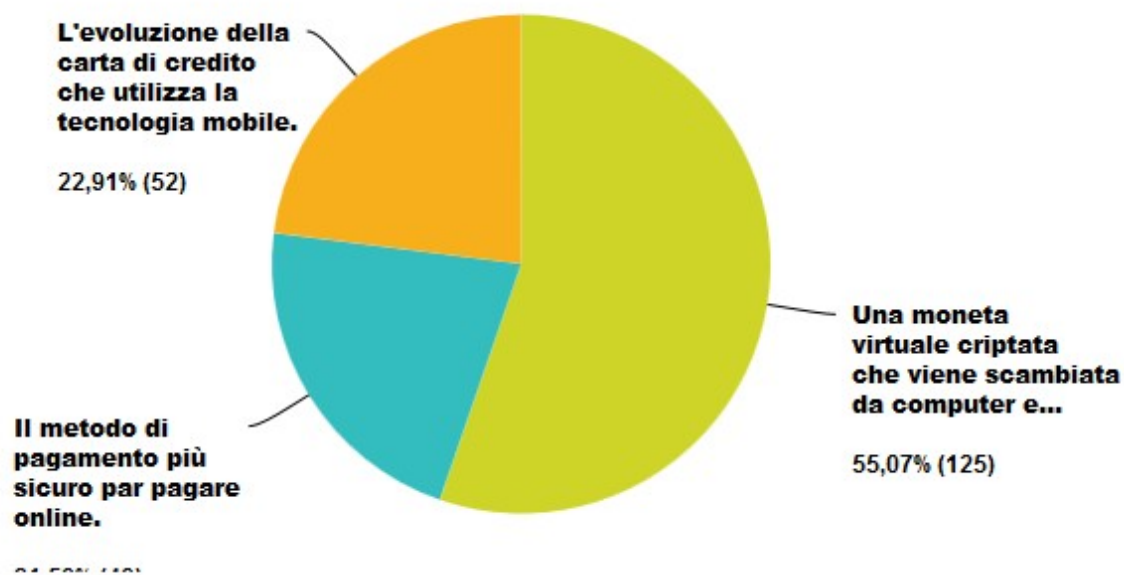
Hanno risposto: 227 Hanno saltato la domanda: 0



Opzioni di risposta	Risposte
Sì.	76,21% 173
No.	23,79% 54
Totale	227

## Qual è la definizione che ti sembra più corretta per il bitcoin?

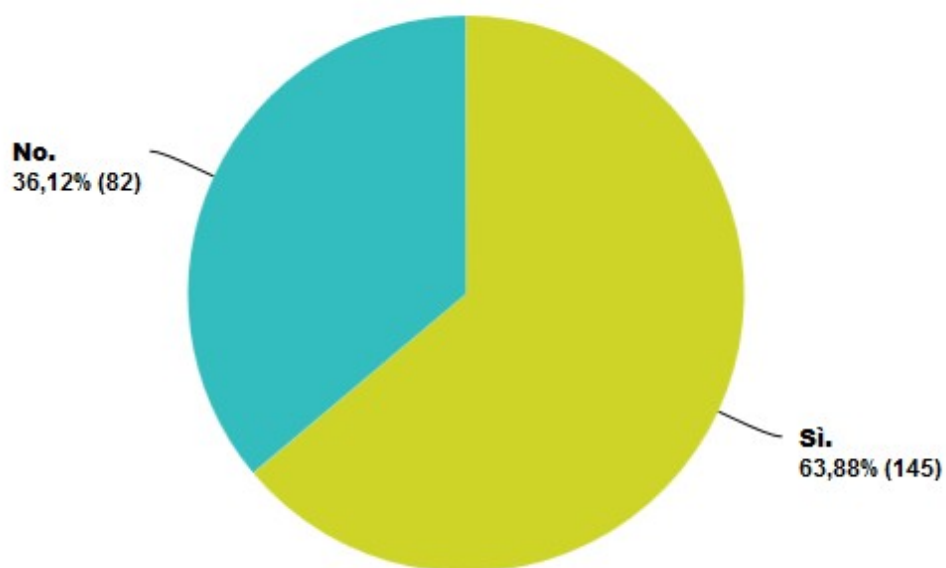
Hanno risposto: 227 Hanno saltato la domanda: 0



Opzioni di risposta	Risposte
Una moneta virtuale criptata che viene scambiata da computer e server attraverso la tecnologia peer to peer.	55,07% 125
Il metodo di pagamento più sicuro par pagare online.	21,59% 49
L'evoluzione della carta di credito che utilizza la tecnologia mobile.	22,91% 52
Totale	227

## Ti fideresti di una moneta in tutto e per tutto virtuale?

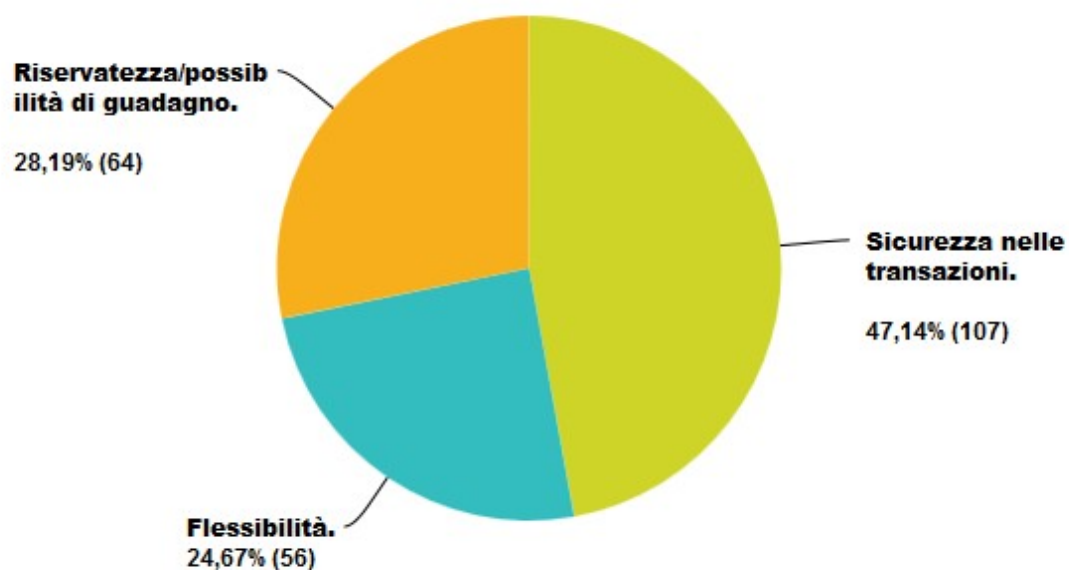
Hanno risposto: 227 Hanno saltato la domanda: 0



Opzioni di risposta	Risposte
Sì.	63,88% (145)
No.	36,12% (82)
Totale	227

## Quali vantaggi ti aspetteresti da una moneta digitale?

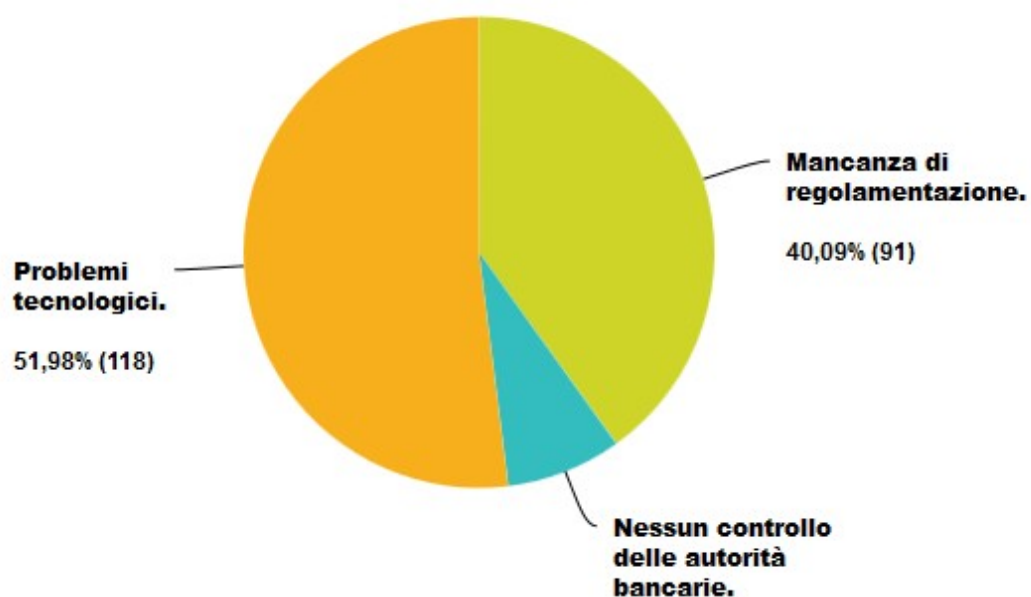
Hanno risposto: 227 Hanno saltato la domanda: 0



Opzioni di risposta	Risposte	
Sicurezza nelle transazioni.	47,14%	107
Flessibilità.	24,67%	56
Riservatezza/possibilità di guadagno.	28,19%	64
Totale		227

## Quale ritieni sia il rischio maggiore nell'utilizzo di bitcoin?

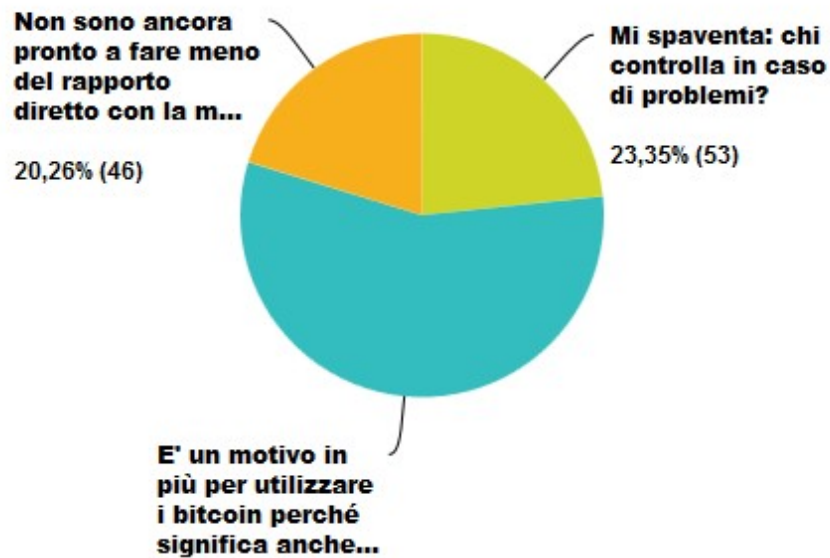
Hanno risposto: 227 Hanno saltato la domanda: 0



Opzioni di risposta	Risposte	
Mancanza di regolamentazione.	40,09%	91
Nessun controllo delle autorità bancarie.	7,93%	18
Problemi tecnologici.	51,98%	118
Totale		227

## L'idea che non ci sia un intermediario finanziario come la banca...

Hanno risposto: 227 Hanno saltato la domanda: 0



Opzioni di risposta	Risposte	
Mi spaventa: chi controlla in caso di problemi?	23,35%	53
E' un motivo in più per utilizzare i bitcoin perché significa anche meno commissioni.	56,39%	128
Non sono ancora pronto a fare meno del rapporto diretto con la mia banca.	20,26%	46
Totale		227