



UNC
CONSUMATORI.IT

Servizi telefonici non richiesti: cosa fare

18 Giugno 2018



Cosa fare se si è ricevuto un addebito per un **servizio telefonico non richiesto**? La prima cosa da fare se si attiva un servizio a pagamento non richiesto è segnalare immediatamente il problema al gestore, inviando un **reclamo scritto** (tramite pec, fax, portale on line, canale dedicato o raccomandata con avviso di ricevimento) per contestare le **somme ingiustamente** addebitate e richiedere il rimborso, dichiarando esplicitamente di non aver mai richiesto nessun abbonamento.

Se il consumatore ha ricevuto un sms di attivazione dell'abbonamento da parte dell'azienda erogatrice del servizio, è necessario inviare la **richiesta di blocco** non solo all'operatore ma anche all'azienda.

Sarà ad ogni modo l'operatore a dover fornire un riscontro: se così non è o il riscontro risulta essere insoddisfacente, è possibile contattare la nostra **Unione Nazionale Consumatori** che saprà indicarvi come procedere.

Ricordiamo infine che con le nuove tecnologie e la presenza dei **banner** è molto più facile attivare servizi involontariamente: sia in caso di abbonamento, sia in caso di ricaricabile è

quindi bene **controllare periodicamente il proprio credito** al fine di evitare ulteriori sorprese ed agire tempestivamente. Inoltre, per scongiurare a priori questi problemi, i consumatori possono rivolgersi al proprio operatore per immunizzare il telefono dall'attivazione di questi servizi.

HAI BISOGNO DEL NOSTRO AIUTO? SCRIVICI ALLO [SPORTELLLO TELEFONIA](#).

Autore: Eleonora Di Felice Ciccoli

Data: 18 giugno 2018

Aggiornamento: 25 marzo 2020