



UNC
CONSUMATORI.IT

AGCM: istruttoria su Facile.it

17 Febbraio 2021

L'**Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato** ha avviato un procedimento istruttorio per presunte pratiche commerciali scorrette nei confronti delle società **Facile.it S.p.A.**, **Facile.it Broker di Assicurazioni S.p.A.** e **Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A.**

Secondo l'Antitrust, le società potrebbero avere attuato due distinte **pratiche commerciali scorrette**, violando il **Codice del Consumo**, nello svolgimento dell'attività di comparazione sul sito Facile.it.

Si tratta, in primo luogo, di una **presunta condotta ingannevole**, legata sia ai **prestiti personali sia alle polizze rc auto**, in quanto le informazioni fornite al consumatore non indicherebbero o indicherebbero in maniera fuorviante elementi importanti per effettuare una scelta consapevole: ad esempio, le condizioni economiche dei finanziamenti pubblicizzati nel sito comparatore, la probabilità di approvazione della eventuale richiesta di prestito, i criteri e le modalità di comparazione e di definizione della classifica delle offerte messe a confronto.

Per quanto riguarda le polizze rc auto, per alcuni prodotti non verrebbe indicato che si tratta di polizze basate sul sistema del risarcimento in forma indiretta, caratterizzate da un servizio in fase di liquidazione dei danni meno efficiente. Facile.it, inoltre, favorirebbe i prodotti di **Prima Assicurazioni S.p.A.** a discapito degli altri intermediari assicurativi.

In secondo luogo, potrebbero essere **potenzialmente aggressive** le procedure volte a sollecitare il consumatore all'acquisto anche di una polizza assicurativa inizialmente prospettata come facoltativa o di specifici prestiti in una fase in cui il consumatore non ha ancora deciso quale prodotto scegliere.

Facile.it ha replicato che **il loro operato si basa sulla totale trasparenza e tutela del consumatore** e che la loro missione è di fornire ai clienti uno strumento di comparazione che possa aiutarli a risparmiare sulle principali voci di spesa familiare; impegno che portano avanti da anni nel pieno rispetto delle normative vigenti e delle regolamentazioni delle autorità. L'azienda collabora con le autorità ed è sicura che gli accertamenti porteranno presto al chiarimento della posizione di Facile.it.

Ad avviso dell'Unc, è bene si faccia subito chiarezza. Questi siti comparatori, infatti, sono molto utili per confrontare i prezzi e risparmiare, ovviamente a patto che non si favorisca

immotivatamente un'assicurazione rispetto ad un'altra e che i criteri utilizzati siano oggettivi e imparziali. Per questo è bene che si verifichi al più presto come stanno le cose. In ogni caso esistono dei comparatori on line a cura delle Authority, che, per quanto di più difficile utilizzo, danno maggiori garanzie di terzietà. Per l'rc auto, ad esempio, il **tuOpreventivatore** dell'**Ivass**, per luce e gas il **Portale Offerte di Arera** che, però, deve ancora essere migliorato, obbligando ad esempio i gestori ad inserire tutte le offerte, anche quelle proposte tramite call center o porta a porta o consentendo di paragonare le tariffe attualmente disponibili sul mercato con quella in uso al cliente, anche se vecchia.