



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Bolletta telefonica intestata a un defunto, cosa fare

17 Febbraio 2021



Se la **bolletta telefonica** è intestata a un defunto è bene procedere il prima possibile per disdire il contratto ed eventualmente intestarlo ad un familiare.

Ecco, dunque, come procedere:

### Disdire la bolletta intestata a un defunto

In caso di decesso dell'intestatario di un **contratto telefonico**, la procedura per **interrompere la fornitura** è simile a quella da seguire per una **normale disdetta**.

**L'erede** dovrà infatti inviare una **raccomandata A/R** in carta semplice indicando tutti i dati dell'intestatario del contratto ed **il numero di telefono oggetto della disdetta**.

Dovrà inoltre indicare i suoi recapiti per eventuali comunicazioni e allegare:

- copia del **documento di identità dell'intestatario del contratto**;
- copia del **certificato di morte**;
- copia del **documento di identità dell'erede** che sta procedendo per conto del

defunto per la cessazione della linea.

## Se c'è un terminale da restituire

Nel caso in cui ci fossero terminali da restituire, come **modem o telefoni**, si dovrà procedere alla restituzione degli stessi chiedendo poi lo **storno** dell'eventuale **importo o penale prevista** per il recesso anticipato, si tratta infatti di una **disdetta non arbitraria** ma per causa di forza maggiore.

Qualora la società responsabile del contratto non lavorasse correttamente la nostra pratica, il consiglio è quello di rivolgersi **ai nostri sportelli**.

I nostri esperti sono a disposizione per fornire **tutta l'assistenza necessaria** in caso di **bolletta telefonica intestata a un defunto**.

Leggi anche i [10 costi della bolletta del telefono che non ti aspetti](#)

**HAI BISOGNO DEL NOSTRO AIUTO? SCRIVICI ALLO [SPORTELLLO TELEFONIA](#)**

**Autore:** Lorenzo Cargnelutti

**Data:** 11 febbraio 2021