



UNC
CONSUMATORI.IT

Bollette a 28 giorni: è ora di chiedere i rimborsi!

30 Gennaio 2018

Come vi abbiamo anticipato nello scorso numero di questa newsletter, proseguono le vicende legate al #nofattura28giorni: le compagnie telefoniche stanno infatti tornando alla fatturazione mensile, come previsto dalla legge, ma hanno annunciato un **aumento dell'8,6%** dell'abbonamento mobile e di rete fissa; per questo motivo **l'Unione Nazionale Consumatori ha denunciato i principali operatori all'Autorità della Concorrenza e del Mercato e a quella delle Comunicazioni.**

Negli **sms** in cui gli operatori annunciano ai propri clienti il cambio tariffario, infatti, **non si riporterebbero informazioni esaustive** rispetto al diritto del consumatore di poter recedere senza alcuna spesa, ma si rimanda ad una chiamata o al sito per i dettagli relativi al recesso. Non solo: gli operatori provano a far credere ai consumatori che la loro scelta è dovuta alla modifica della legge e non a scelte autonome della società!

Intanto, la nostra associazione continua a raccogliere le **pre-adesioni** per un'eventuale **class-action** necessaria ad ottenere i rimborsi di quanto **ingiustamente prelevato**: avete aderito già in moltissimi ma per chi non lo avesse ancora fatto, vi chiediamo di compilare e condividere il modulo così da essere sempre più numerosi. **I nostri legali sono a lavoro: grazie al vostro sostegno sarà più facile vincere la nostra battaglia!**

COMPILA IL MODULO DI PRE-ADESIONE! (si tratta di una pre-adesione completamente gratuita e non impegnativa)

RIPERCORRI TUTTE LE TAPPE DELLA VICENDA #NOFATTURA28GIORNI

Autore: Unione Nazionale Consumatori

Data: 31 gennaio 2018